

Prijedlog

Na temelju članka 31. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 150/11, 119/14 i 93/16), a u vezi s člankom 117. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju (Narodne novine, br. 80/13 i 137/13), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ godine donijela

ZAKLJUČAK

Prihvaća se Izvješće o poslovanju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za 2017. godinu, u tekstu koji je dostavio ravnatelj Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje aktom, klase: 025-04/18-01/47, urbroja: 338-01-05-18-02, od 27. veljače 2018. godine.

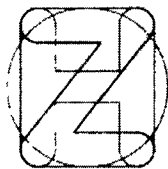
Klasa:

Urbroj:

Zagreb,

PREDSJEDNIK

mr. sc. Andrej Plenković



**Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje**

**Croatian
Health
Insurance
Fund**

Direkcija
Margaretska 3, 10000 Zagreb
OIB: 02958272670
T +385 (0)1 4806 777
F +385 (0)1 4812 006
E +385 (0)1 4806 777
www.hzo.hr

50 — VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

Primljeno	28-02-2018
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.
022-0318-07/83	52301
Uredbeni broj	Pril. Vrij.
338-18-1	1 1

Klasa: 025-04/18-01/47
Ur.broj: 338-01-05-18-02
Zagreb, 27. veljače 2018.

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

Trg Svetog Marka 2
10000 Zagreb

Predmet: Izvješće o poslovanju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje
za 2017. godinu, dostavlja se

Poštovani,

temeljem članka 117. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“ br. 80/13. i 137/13.) i članka 32 a Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ br. 18/09., 33/10., 8/11., 18/13., 1/14. i 83/15.), „Ravnatelj Zavoda obavezan je Upravnom vijeću, ministru zdravlja i Vladi Republike Hrvatske podnijeti izvješće o poslovanju Zavoda najkasnije do 1. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.“

S tim u vezi dostavljamo Vam Izvješće o poslovanju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za 2017. godinu.

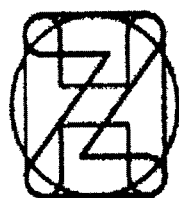
S poštovanjem.

v.d. ravnatelja

Lucian Vukelić, dr.med.spec.



Prilog: kao u tekstu



**Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje**

**Croatian
Health
Insurance
Fund**

**IZVJEŠĆE
O POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZA 2017. GODINU**

ZAGREB, VELJAČA 2018. GODINE

S A D R Ž A J

1.	OSIGURANICI	1
2.	PRIHODI – PRIMICI	3
3.	RASHODI – IZDACI	6
4.	ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	10
5.	NAKNADE	14
6.	OBVEZE	23
7.	POTRAŽIVANJA	24
8.	FINANCIJSKI REZULTAT	25
9.	USPOREDBA FINANCIJSKOG PLANA S IZVRŠENJEM U 2016. GODINI ...	25
10.	ZAKLJUČAK	27
11.	POPIS TABLICA	29

1. OSIGURANICI

U razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine, u Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (HZZO) prosječno je evidentirano 4.244.232 osobe, što je 1,25% ili za 53.776 osoba manje u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, kada je prosječno evidentirano 4.298.008 osiguranih osoba.

Prosječan broj aktivnih osiguranika je 1.522.335 ili za 1,68% , odnosno za 25.157 osiguranika više u odnosu na razdoblje siječanj-prosinac 2016. godine (u 2016. godini prosječan broj aktivnih osiguranika bio je 1.497.178).

Od 1.522.335 aktivnih osiguranika, 711.610 osoba ili 46,74% čine žene, a 53,26% ili 810.725 osoba čine muškarci.

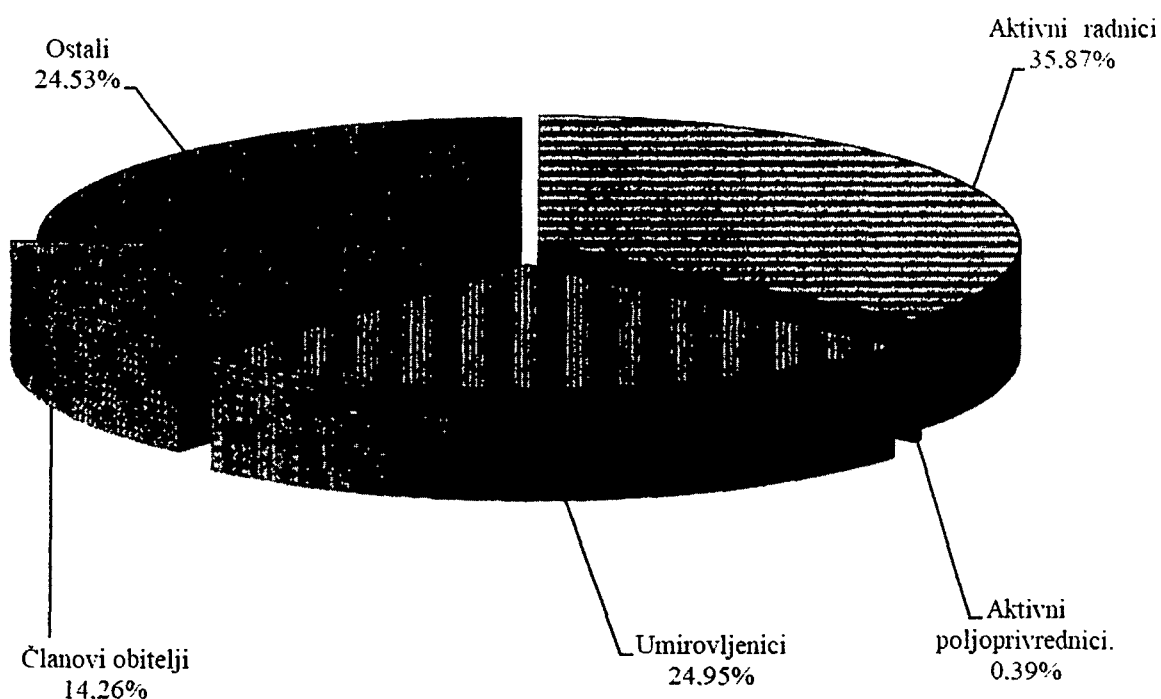
Nadalje, evidentiran je 1.058.838 umirovljenika, što je nešto manje u odnosu na prethodnu godinu, kada je evidentirano 1.062.534 umirovljenika.

U promatranom razdoblju prosječno je evidentirano 16.429 poljoprivrednika, odnosno manje za 13,73% , jer je u istom razdoblju prethodne godine bilo 19.044 poljoprivrednika.

Ostale kategorije osiguranika koje čine nezaposleni, INO osiguranici–umirovljenici, učenici srednjih škola i studenti na redovnom školovanju nakon navršanih 18. godina, djeca do navršene 18. godine života, osobe nesposobne za samostalan život i rad i drugo povećane su za 2,17%, prvenstveno zbog promjene načina praćenja, jer djeca do navršene 18. godine života stječu status osigurane osobe po novoj osnovi osiguranja te se više ne vode kao članovi obitelji osiguranika.

Osiguranici	Prosječan broj		Indeks 2017. / 2016.	Učešće %	
	I.-XII.2016.	I.-XII.2017.		2016.	2017.
- aktivni radnici	1.497.178	1.522.335	101,68	34,84	35,87
-aktivni poljoprivrednici	19.044	16.429	86,27	0,44	0,39
- umirovljenici	1.062.534	1.058.838	99,65	24,72	24,95
- članovi obitelji	700.109	605.325	86,46	16,29	14,26
- ostali	1.019.143	1.041.305	102,17	23,71	24,53
Ukupno Rep. Hrvatska:	4.298.008	4.244.232	98,75	100,00	100,00

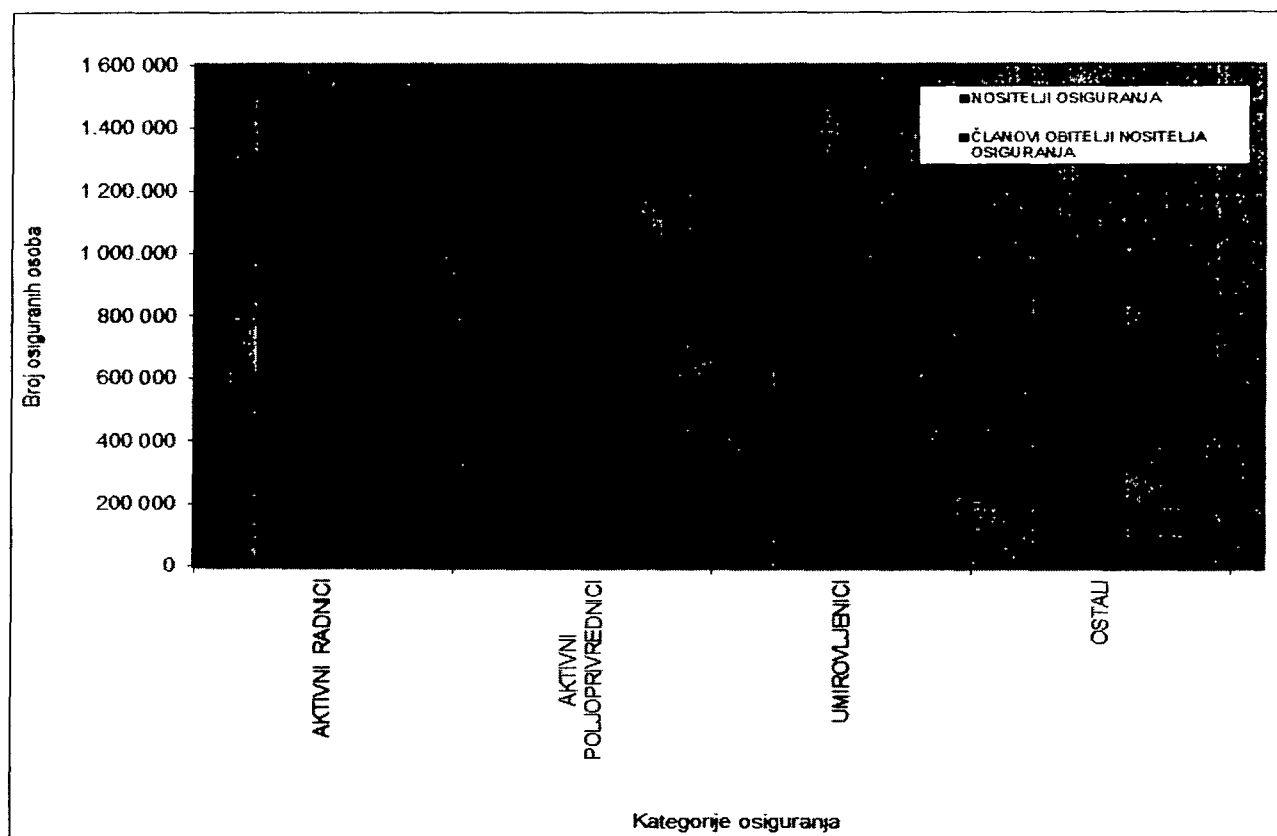
UČEŠĆE POJEDINIH KATEGORIJA OSIGURANIKA U UKUPNOM BROJU OSIGURANIKA
REPUBLIKE HRVATSKE ZA I. - XII. 2017. GODINE



U strukturi osiguranika, aktivni osiguranici čine 35,87%, umirovljenici 24,95%, poljoprivrednici 0,39%, članovi obitelji 14,26%, te ostali osiguranici 24,53% od ukupnog broja osiguranih osoba. Od prosječnog broja osiguranika 4.244.232 osoba, nositelji osiguranja čine 85,74% ili 3.638.907 osoba, dok članovi obitelji čine 14,26% ili 605.325 osoba.

Odnos nositelja osiguranja sa pripadajućim članovima obitelji i strukturom vidljiv je u slijedećem pregledu:

	Prosječan broj 2017. godine		
	nositelji osiguranja	članovi obitelji nositelja osiguranja	% članova obitelji u odnosu na nositelje
- aktivni radnici	1.522.335	409.881	26,92
- aktivni poljoprivrednici	16.429	3.852	23,45
- umirovljenici	1.058.838	96.181	9,08
- ostali	1.041.305	95.411	9,16
Ukupno RH :	3.638.907	605.325	16,63



Uz nositelje osiguranja, prava iz zdravstvenog osiguranja ostvaruju i članovi obitelji. Tako je uz 1.522.335 aktivnih osiguranika, pravo na zdravstvenu zaštitu ostvarilo i 409.88 član obitelji, što je 26,92% aktivnih osiguranika.

Uz 1.058.838 umirovljenika, evidentiran je 96.181 član njihovih obitelji.

Analiziramo li osiguranike po područnim službama, može se zaključiti da je najviše osiguranika evidentirano u Područnoj službi Zagreb. Tako je od ukupnog broja osiguranika 4.244.232, u Područnoj službi Zagreb evidentirano 1.122.390 osiguranika, što je 26,45% ukupnih. Isto tako, od 1.522.335 aktivnih osiguranika, 29,47% ili 448.575 osiguranika je evidentirano u Područnoj službi Zagreb, ili od 1.058.838 umirovljenika, 273.440 odnosno 25,82% je evidentirano u Područnoj službi Zagreb.

Usporedimo li broj aktivnih osiguranika i umirovljenika, tada u 2017. godini na jednog umirovljenika dolazi 1,44 aktivnih osiguranika, što je nešto povoljnije nego u prethodnoj godini kad je odnos aktivnih osiguranika i umirovljenika bio 1,41.

2. PRIHODI – PRIMICI

U razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine HZZO je ostvario ukupne prihode-primitke u iznosu od 23.679.490.400 kn, što je za 0,20% manje od ukupno ostvarenih prihoda u istom razdoblju 2016. godine kada su iznosili 23.725.904.027 kn. Napominje se, da su u prihodima u 2016. godini iskazana i sredstva u iznosu od 825.804.818 kn – provedeni prijeboj po INO osiguranju sa zemljama bivše Jugoslavije i Republikom Njemačkom. Umanjimo li prihode 2016. godine za taj iznos tada prihodi 2016. godine iznose 22.900.099.209 kn. Slijedom toga prihodi ostvareni u 2017. godini su veći za 3,40% ili za 779.391.191 kn.

Sukladno Pravilniku o proračunskom računovodstvu i računskom planu, prihodi se priznaju temeljem priljeva novčanih sredstava u izvještajnom razdoblju, a izlaskom HZZO-a iz Državne riznice sva sredstva se uplaćuju na žiro račune koji su otvoreni kod Hrvatske Narodne banke.

U 2017. godini stopa doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje iznosi 15% na bruto plaće, 0,50% za ozljede na radu i profesionalne bolesti, te doprinosi iz mirovina, 3% na mirovine iznad 5.664 kn, plaća ih korisnik mirovine.

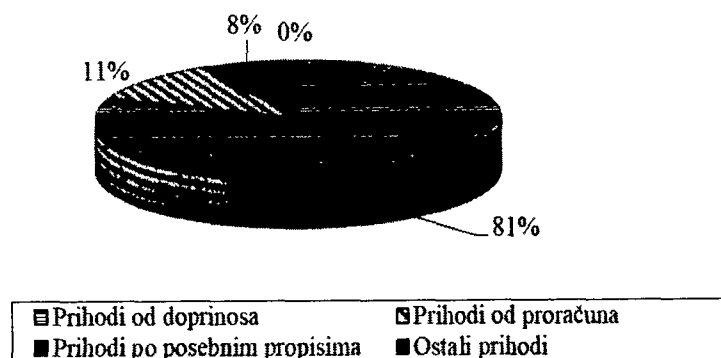
Prihodi od doprinosa ostvareni su u iznosu od 19.135.183.895 kn, veći su od istih prihoda naplaćenih u prethodnoj godini za 666.503.191 kn ili za 3,61%, a prosječni mjesečni uplaćeni prihodi od doprinosa iznose 1.594.598.658 kn.

Prihodi od proračuna u 2017. godini iznose 2.629.755.626 kn, ostvaraju se sukladno članku 72. i 82. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju (čine ih prihodi od doprinosa za nezaposlene osobe, prihodi od posebnog poreza na duhanske prerađevine, prihodi od doprinosa za osobe kojima je odlukom nadležnog suda oduzeta sloboda, dodatni doprinos za osiguranike korisnike mirovina po propisima o mirovinskom osiguranju i prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja, te prihodi za dopunsko zdravstveno osiguranje za koje se polica osiguranja pokriva na teret Državnog proračuna). U prethodnom iznosu sadržana su i sredstva u iznosu od 129.755.626 kn, koja su krajem 2017. godine osigurana za izmirenje obveza za naknade zbog privremene nesposobnosti za rad korisnika državnog proračuna.

Pregled ostvarenih prihoda u 2016. i 2017. godini u kn

Prihodi-primici	I.-XII.2016.	I.-XII.2017.	Indeks	Struktura	
				2016.	2017.
- Prihodi od doprinosa	18.468.680.704	19.135.183.895	103,61	77,84	80,81
- Prihodi od proračuna	2.588.950.886	2.629.755.626	101,58	10,91	11,11
- Prihodi po posebnim propisima	2.650.795.805	1.867.889.321	70,47	11,18	7,89
- Prihodi od imovine	14.018.039	17.361.865	123,85	0,06	0,08
- Pomoći iz inozemstva-projekti EU	1.453.790	396.055	27,24	0,01	
- Prihodi od HZZ-a , stručno usavršavanje bez zasnivanja rad. odn.	431.780	909.963	210,75	-	-
- Prihodi od pruženih usluga	365.147	855.449	234,28	-	-
- Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	504.344	650.076	128,90	-	-
- Ostali prihodi	703.532	343.920	48,88	-	-
- Primici od financijske imovine i zaduženja		26.144.230			0,11
Ukupni prihodi i primici	23.725.904.027	23.679.490.400	99,80	100,00	100,00

STRUKTURA PRIHODA U RAZDOBLJU I.-XII. 2017.



Prihodi po posebnim propisima ostvareni su u iznosu od 1.867.889.321 kn, a čine ih prihodi od premije od dopunskog zdravstvenog osiguranja u iznosu od 853.479.877 kn. Sredstva sudjelovanja osigurane osobe u primarnoj zdravstvenoj zaštiti za osiguranike koji imaju policu dopunskog zdravstvenog osiguranja iznose 532.605.460 kn, iskazuju se kao prihod obveznog zdravstvenog osiguranja, te prihodi od sudjelovanja – naplaćena gotovina i od drugih osiguravajućih društava, u iznosu od 52.353.149 kn, tako da ukupni prihodi od sudjelovanja osigurane osobe iznose 584.958.610 kn. Na stavci prihoda po posebnim propisima iskazani su i ostali prihodi koje čine prihodi po regresnim postupcima, sudskim taksama, rabat, povrati sredstava od korisnika u iznosu od 73.446.297 kn.

Prihodi od obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, kojeg izdvajaju društva za osiguranje iznose 47.804.398 kn i manji su od istih prihoda ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine, kada su iznosili 47.891.809 kn, a uplaćuju se po stopi od 4% na ime naplaćene funkcionalne premije osiguranja od obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti

Nadalje, na ovoj stavci iskazani su i prihodi od INO osiguranja u iznosu od 308.200.139 kn, (u prethodnoj godini uz ostvarene prihode na ovoj stavci su bila iskazana sredstva u iznosu od 825.804.818 kn što je provedeni prijeboj sa zemljama bivše Jugoslavije i Republikom Njemačkom).

Ukupan broj zaključenih polica u dopunskom zdravstvenom osiguranju u 2017. godini je iznosio 2.551.905, dok je u 2016. godini police u dopunskom zdravstvenom osiguranju zaključilo 2.580.914 osoba.

Broj osiguranika koji ispunjavaju uvjete da im se polica dopunskog zdravstvenog osiguranja plaća na teret Državnog proračuna u 2017. godini je 817.060 osobe (u 2016. godini 875.502 osobe). Broj osiguranika koji sami plaćaju policu dopunskog zdravstvenog osiguranja u 2017. godini iznosi 1.734.845 osoba, što je više za 1,73% nego u prethodnoj godini kada je broj osiguranika koji su sami plaćali policu dopunskog zdravstvenog osiguranja iznosio 1.705.412 osobe. Kao što je vidljivo raste broj osiguranika koji sami plaćaju policu i to za 29.433 osobe.

Broj važećih polica u dopunskom zdravstvenom osiguranju na dan 31.12.2017.godine je 2.393.356 polica, s tim da broj polica za osiguranike koji sami plaćaju policu dopunskog zdravstvenog osiguranja je 1.650.442, a za 742.914 osiguranika polica bi se trebala plaćati na teret Državnog proračuna.

Pregled ukupnog broja važećih polica na dan 31.12.2016./ 2017.godine vidljiv je u slijedećoj tablici:

	31.12.2016.	31.12.2017.
Osiguranici koji sami plaćaju	1.636.891	1.650.442
Na teret sredstva DPRH	813.751	742.914
Ukupno:	2.450.642	2.393.356

Zaduženje za police dopunskog zdravstvenog osiguranja za osiguranike čija bi se polica trebala financirati na teret državnog proračuna u 2017. godini iznosi 671.536.447,20 kn. U financijskom planu HZZO-a prihodi iz proračuna ostvareni su u iznosu od 2,5 milijardi kn. Odlukom Upravnog vijeća HZZO-a dopunskom zdravstvenom osiguranju se uplaćuje 20% tih sredstava, što je 500 milijuna kn. Slijedom rečenog iz proračuna za dopunsko zdravstveno osiguranje su ostvarena manja sredstva u iznosu od 171.536.447,20 kn.

Prihodi od financijske imovine ostvareni su u iznosu od 17.361.865 kn, a čine ih prihodi od pozitivnih tečajnih razlika u iznosu od 57.015 kn, prihodi od zateznih kamata u iznosu od 16.395.999 kn, kamate po viđenju u iznosu od 385 kn te prihodi od zakupa i iznajmljivanja imovine u iznosu od 908.466 kn.

Prihodi od prodaje nefinancijske imovine ostvareni su u iznosu od 650.076 kn, a to su prihodi od prodaje stanova na obročnu otplatu i prihodi od prodaje prijevoznih sredstava u cestovnom prometu.

Prihodi za stručno usavršavanje bez zasnivanja radnog odnosa ostvareni su u iznosu od 909.963 kn.

Primici od financijske imovine ostvareni su u iznosu od 26.144.230 kn, a ostvareni su prodajom dionica u vlasništvu HZZO-a.

U financijskom planu HZZO-a za 2017. godinu planirani su prihodi od doprinosa u iznosu od 18.554.203.000 kn, a ostvareni su u iznosu od 19.135.183.895 kn, što je više za 580.980.895 kn, ili za 3,13%. Prihodi od proračuna planirani su u iznosu od 2.500.000.000 kn i naplaćeni su u iznosu od 2.629.755.626 kn. Krajem godine uz redovno planirane prihode od proračuna u iznosu od 2,5 milijardi kn, osigurana su i sredstva u iznosu od 129.755.626 kn za izmirenje obveza za naknade zbog privremene nesposobnosti za rad za korisnike državnog proračuna. Prihodi po posebnim propisima planirani su u iznosu od 1.780.000.000 kn, a ostvareni u iznosu od 1.867.889.321 kn, što je više od planiranih, a razlog povećanju je prvenstveno što su naplaćeni veći prihodi dopunskog zdravstvenog osiguranja te ostali prihodi. Ukupno planirani prihodi za 2017. godinu iznose 22.846.672.000 kn, a ostvareni ukupni prihodi iznose 23.679.490.400 kn, što je za 3,65% više od planiranih.

3. RASHODI – IZDACI

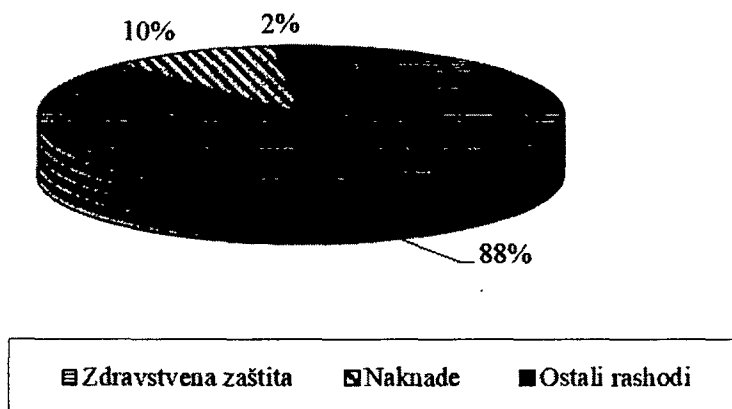
U izvještajnom razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine, prema knjigovodstvenom iskazu, sveukupni rashodi HZZO-a izvršeni su u iznosu od 23.438.089.261 kn i veći su za 1,78% od rashoda u prethodnoj godini kada su iznosili 23.029.196.616 kn.

Rashodi - izdaci u 2016. i 2017. godini su slijedeći:

-kn

Rashodi - izdaci	I.-XII.2016.	I.-XII.2017.	Indeks	Struktura I.-XII.	
				2016.	2017.
Zdravstvena zaštita obveznog zdravstvenog osiguranja	18.963.834.467	19.288.401.843	101,71	82,34	82,29
Zdravstvena zaštita dopunskog zdravstvenog osiguranja	1.212.836.553	1.211.501.783	99,89	5,27	5,17
Zdravstvena zaštita na radu i prof. bolesti-specifična zdrav. zaštita	84.233.323	88.485.971	105,05	0,37	0,38
Ukupna zdravstvena zaštita	20.260.904.343	20.588.389.597	101,62	87,98	87,84
Ukupne naknade	2.369.287.713	2.452.197.632	103,50	10,29	10,46
Rashodi za zaposlene	236.956.278	240.642.997	101,56	1,03	1,03
Materijalni rashodi	98.264.471	95.235.033	96,92	0,43	0,41
Financijski rashodi	22.939.559	23.226.458	101,25	0,10	0,10
Ostali rashodi-naknada štete	21.617.896	19.260.657	89,10	0,09	0,08
Rashodi za nabavu nefin. imovine	17.710.490	18.645.722	105,28	0,07	0,08
Rashodi po projektima EU	1.515.866	491.165	32,40	0,01	-
Ukupno ostali rashodi	399.004.560	397.502.032	99,62	1,73	1,70
Ukupni rashodi - izdaci	23.029.196.616	23.438.089.261	101,78	100,00	100,00

STRUKTURA RASHODA U RAZDOBLJU I.-XII. 2017.



Najveći dio rashoda-izdataka utrošeno je za zdravstvenu zaštitu, koja iznosi 20.588.389.597 kn i čini 87,84% sveukupnih izdataka. Za naknade je utrošeno 10,46% izdataka, a svi ostali izdaci čine 1,70% ukupnih izdataka.

U obveznom zdravstvenom osiguranju izdaci za zdravstvenu zaštitu iznose 19.288.401.843 kn i veći su za 1,71%, od istih izdataka prethodne godine kada su iznosili 18.963.834.467 kn.

U dopunskom zdravstvenom osiguranju izdaci za zdravstvenu zaštitu iznose 1.211.501.783 kn, a izdaci za zdravstvenu zaštitu za ozljede na radu i profesionalne bolesti-specifična zdravstvena zaštita iznose 88.485.971 kn.

Ukupne naknade u razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine iznose 2.452.197.632 kn i čine 10,46% ukupnih izdataka, veće su od istih izdataka u 2016. godini za 3,50%, kada su ukupne naknade iznosile 2.369.287.713 kn. Zdravstvena zaštita i naknade čine 98,30% ukupnih izdataka.

Ostale izdatke čine rashodi za zaposlene, materijalni izdaci, financijski izdaci, rashodi za nabavu nefinancijske imovine, rashodi po EU projektima, naknada štete (azbestoza), koji u 2017. godini iznose 397.502.032 kn, manji su od ostalih izdataka prethodne godine, kada su iznosili 399.004.560 kn i čine 1,70% sveukupnih izdataka.

U 2017. godini rashodi za zaposlene iznosili su 240.642.997 kn i veći su za 1,56% od rashoda prethodne godine, kada su iznosili 236.956.278 kn, a čine ih bruto plaće s doprinosima na plaće, jubilarne nagrade, dar za djecu zaposlenika, otpremnine radi odlaska u mirovinu, naknade zbog bolesti zaposlenika, a sve u skladu s Kolektivnim ugovorom za djelatnosti zdravstva i zdravstvenog osiguranja. Isplaćena je naknada za korištenje godišnjeg odmora i Božićnica u iznosu od 1.250 kn po zaposleniku. Osnovica za obračun bruto plaće u 2017. godini mijenjala se tri puta i to: od 1.01.-31.07.2017. godine iznosila je 5.211,02 kn; od 1.08.-31.10.2017. godine povećana je za 2% i iznosila je 5.315,24 kn; od 1.11.2017. pa nadalje povećana je za još 2% i iznosi 5.421,54 kn. Prosječan broj zaposlenih na osnovi sati rada u HZZO u 2017. godini je 2.120 zaposlenika za koje su sredstva za bruto plaću na godišnjoj razini iznosila 196.922.313 kn, iz čega proizlazi da prosječna mjesečna bruto plaća po zaposlenom iznosi 7.740,66 kn. Prema podacima Državnog zavoda za statistiku prosječna bruto plaća po zaposlenom u pravnim osobama Republike Hrvatske za razdoblje siječanj-studenj 2017. godini iznosi 8.055 kn (podaci za razdoblje siječanj-prosinac 2017. godine još nisu objavljeni). Prosječna mjesečna bruto plaća po zaposlenom u HZZO-u je manja od prosječne bruto plaće po zaposlenom u Republici Hrvatskoj. Prema kadrovskoj evidenciji stvarni broj zaposlenih u HZZO na dan 1.1.2017. godine bio je 2.310 zaposlenika, a na dan 31.12.2017. godine je 2.211 zaposlenik, što je za 99 zaposlenika manje. Na dan 31.12.2017. godine u HZZO je evidentirano 9 dužnosnika i sadržani su u ukupnom broju zaposlenika.

U promatranom razdoblju materijalni izdaci su iznosili 95.235.033 kn i manji od istih izdataka prethodne godine kada su iznosili 98.264.471 kn.

Financijski izdaci su povećani, iznose 23.226.458 kn, a čine ih izdaci platnog prometa i bankarske usluge, negativne tečajne razlike, te zatezne kamate.

Ostali izdaci iznose 19.260.657 kn i odnose se na isplatu odštetnih zahtjeva radnika oboljelih od profesionalne bolesti zbog izloženosti azbestu. U 2016. godini ostali izdaci su iznosili 21.617.896 kn.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine iskazani su u iznosu od 18.645.722 kn, veći su od istih izdataka iskazanih u 2016. godini, kada su iznosili 17.710.490 kn. U strukturi ovih rashoda najznačajnija su ulaganja u računalne programe koja čine 43,32% rashoda, rashodi za uredsku opremu i namještaj čine 25,60% (nabava uredskog namještaja i opreme, te nabava informatičke opreme). Na dodatna ulaganja na građevinskim objektima utrošeno je 30,26% sredstava (adaptacija i uređenje prostora, područne službe Sisak, Split, Osijek, Rijeka, Koprivnica).

Ukupno poslovanje HZZO-a prikazano je u priloženom tabelarnom pregledu:

Tablica 1: Pokazatelji financijskog poslovanja Hrvatskog zavoda za zdrav. osig. u 2017. god. u kn

RB.	Pokazatelji	I - XII 2016.	I - XII 2017.	Indeks	Struktura	
					2016.	2017.
	PRIHODI - PRIMICI					
1	Prihodi od doprinosa	18.468.680.704	19.135.183.895	103,61	77,84	80,81
2	Prihodi od proračuna	2.588.950.886	2.629.755.626	101,58	10,91	11,11
3	Prihodi po posebnim propisima	2.650.795.805	1.867.889.321	70,47	11,18	7,89
4	Prihodi od imovine	14.018.039	17.361.865	123,85	0,06	0,08
5	Prihodi od projekata EU i refundacije	1.453.790	396.055	27,24	0,01	0,00
6	Tekuće pomoći od HZZ-a (str. usavr. bez radn.odn.)	431.780	909.963	210,75	0,00	0,00
7	Prihodi od pruženih usluga	365.147	855.449	234,28	0,00	0,00
8	Ostali prihodi	703.532	343.920	48,88	0,00	0,00
9	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	504.344	650.076	128,90	0,00	0,00
10	Primici od financijske imovine i zaduživanja		26.144.230			0,11
	Sveukupni prihodi i primici (1 - 10)	23.725.904.027	23.679.490.400	99,80	100,00	100,00
	RASHODI - IZDACI					
1	Primarna zdravstvena zaštita	3.075.041.380	3.063.032.280	99,61	13,35	13,07
2	HMP i sanitetski prijevoz	757.632.343	783.571.253	103,42	3,29	3,35
3	Zdravstvena njega u kući	136.835.292	137.499.004	100,49	0,59	0,59
4	Hitna pomoć na državnim cestama	7.616.104	7.312.945	96,02	0,03	0,03
5	Cjepivo	109.916.688	96.417.688	87,72	0,48	0,41
6	Rano otkrivanje zloćudnih bolesti	34.175.115	29.190.516	85,41	0,15	0,12
7	Lijekovi na recepte	3.203.161.159	3.314.081.724	103,46	13,91	14,14
8	Ortopedski uređaji i pomagala	753.190.944	781.611.038	103,77	3,27	3,33
9	Bolnička zdravstvena zaštita	8.185.744.432	8.184.019.578	99,98	35,55	34,92
10	Posebno skupi lijekovi	933.513.160	1.151.376.848	123,34	4,05	4,91
11	Eksplantacije u bolnicama	5.379.000	5.152.350	95,79	0,02	0,02
12	Transplantacije u bolnicama	95.874.475	100.549.963	104,88	0,42	0,43
13	Intervencijska kardiologija	38.400.096	39.379.279	102,55	0,17	0,17
14	Intervencijska neurologija	14.610.798	18.811.210	128,75	0,06	0,08
15	Transfuzijska medicina	162.886.153	165.988.124	101,90	0,71	0,71
16	Medicinska oplodnja	25.329.149	26.469.990	104,50	0,11	0,11
17	Spec. - konz. zdr.zašt.	655.485.494	653.786.612	99,74	2,85	2,79
18	Liječenje u inozemstvu	301.886.675	255.513.893	84,64	1,31	1,09
19	Zdrav.zašt.INO osig. u RH za vrijeme priv.bor. u RH	418.826.419	430.967.261	102,90	1,82	1,84
20	Zavod za javno zdravstvo i drugi programi	33.304.420	30.990.506	93,05	0,14	0,13
21	Zdr. zašt. osoba čije prebivalište nije poznato	772.487	647.715	83,85	0,00	0,00
22	Zdr.zašt. hrv.državljana s preb. u BiH	9.830.213	10.533.128	107,15	0,04	0,04
23	Zdr. zašt. dopunskog osiguranja	1.212.836.553	1.211.501.783	99,89	5,27	5,17
24	Zdr. zaštita na radu	84.233.323	88.485.971	105,05	0,37	0,38
25	Inzulinske pumpe	1.499.607	1.498.938	99,96	0,01	0,01
26	Umjetne pužnice	2.922.864			0,01	0,00
	Ukupna zdravstvena zaštita (1 - 26)	20.260.904.343	20.588.389.597	101,62	87,98	87,84
27	Naknade zbog bolesti i invalidnosti	1.091.915.847	1.148.133.989	105,15	4,74	4,90
28	Rodiljne naknade - obvezni rodiljni dopust	844.579.612	887.898.801	105,13	3,67	3,79
29	Naknade plaća hrvatskim braniteljima	9.325.676	9.378.293	100,56	0,04	0,04
30	Ostale naknade	195.776.525	187.192.748	95,62	0,85	0,79
31	Specijalizacije i pripravnici	49.601.156	42.571.959	85,83	0,22	0,18
32	Naknade za bol.i ispl. osig.za ozlj. na radu i prof.ob.	178.088.897	177.021.842	99,40	0,77	0,76
	Ukupno naknade (27 - 32)	2.369.287.713	2.452.197.632	103,50	10,29	10,46
33	Rashodi za zaposlene	236.956.278	240.642.997	101,56	1,03	1,03
34	Materijalni izdaci	98.264.471	95.235.033	96,92	0,42	0,41
35	Financijski rashodi	22.939.559	23.226.458	101,25	0,10	0,10
36	Rashodi po projektima EU	1.515.866	491.165	32,40	0,01	0,00
37	Ostali rashodi - naknada štete	21.617.896	19.260.657	89,10	0,09	0,08
38	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	17.710.490	18.645.722	105,28	0,08	0,08
	Ukupno (33 - 38)	399.004.560	397.502.032	99,62	1,73	1,70
	Sveukupni rashodi i izdaci	23.029.196.616	23.438.089.261	101,78	100,00	100,00
	Višak prihoda i primitaka	696.707.411	241.401.139			
	Manjak prihoda i primitaka - preneseni	2.667.663.474	1.970.903.860			
	Manjak prih. i prim. za pokriće u slijed. razd.	1.970.956.063	1.729.502.721			

Tablica 2: Poslovanje dopunskog zdravstvenog osiguranja u 2016. i 2017. godini

	-kn		
	I.-XII. 2016.	I.-XII.2017.	Indeks
PRIHODI			
- Prihodi po posebnim propisima - premija	837.989.502	853.479.877	101,85
- Prihodi od proračuna	480.000.000	500.000.000	104,17
-Prihodi od financijske imovine	7.410.284	6.390.685	86,24
-Prihodi od sudskih taksa, ostali prihodi	3.153.017	2.392.807	75,89
Ukupno:	1.328.552.803	1.362.263.369	102,54
RASHODI			
- Zdravstvena zaštita	1.212.836.553	1.211.501.783	99,89
-Rashodi za zaposlene	31.041.273	31.509.914	101,51
- Materijalni rashodi	21.771.712	23.468.248	107,79
-Financijski rashodi	10.916.810	11.081.266	101,51
-Rashodi za nabavu nefinancijske imovine		24.500	
Ukupno:	1.276.566.348	1.277.585.711	100,08
Višak prihoda	51.986.455	84.677.658	

U prethodnoj tablici su iskazani prihodi i rashodi dopunskog zdravstvenog osiguranja.

Prihodi po posebnim propisima, naplaćena premija, ostvareni su u iznosu od 853.479.877 kn i veći su od istih prihoda ostvarenih u prethodnoj godini za 1,85%, jer raste broj osiguranika koji sami plaćaju policu dopunskog zdravstvenog osiguranja. Napominje se da dopunsko zdravstveno osiguranje iznos od 532.605.460 kn doznaje obveznom zdravstvenom osiguranju na ime sudjelovanja u primarnoj zdravstvenoj zaštiti za osiguranike koji ne plaćaju 10 kn kod posjete liječniku obiteljske medicine i kod izdavanja lijeka na recepte, jer imaju policu dopunskog zdravstvenog osiguranja. Isti iznos se iskazuje u prihodima i rashodima obveznog zdravstvenog osiguranja. Budući je HZZO jedna pravna osoba prihodi i rashodi se ne mogu duplirati nego se iskazuju jedan put.

Prihodi od proračuna također su veći i iznose 500.000.000 kn, a odnosi se na uplaćene premije za osobe koje dopunsko zdravstveno osiguranje ostvaruju na teret Državnog proračuna.

Prihodi od financijske imovine, odnosno kamata iskazani su u iznosu od 6.390.685 kn, a prihodi od sudskih taksi i ostali prihodi u iznosu od 2.392.807 kn.

Ukupna zdravstvena zaštita dopunskog zdravstvenog osiguranja je nešto manja u promatranoj godini i iznosi 1.211.501.783 kn, što je sudjelovanje u troškovima zdravstvene zaštite sukladno članku 19. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju.

Rashodi za zaposlene iskazani su u iznosu od 31.509.914 kn, materijalni rashodi u iznosu od 23.468.248 kn, financijski rashodi iznose 11.081.266 kn, a rashodi za nabavu nefinancijske imovine iznose 24.500 kn.

Ukupni prihodi dopunskog zdravstvenog osiguranja u 2017. godini iskazani su u iznosu od 1.362.263.369 kn, a izvršeni rashodi u iznosu od 1.277.585.711 kn, što znači da dopunsko zdravstveno osiguranje ima veće prihode od rashoda za 84.677.658 kn.

4. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

U razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine za ukupnu zdravstvenu zaštitu izdvojeno je 20.588.389.597 kn ili 87,84% ukupnih izdataka, od kojih je za zdravstvenu zaštitu u obveznom zdravstvenom osiguranju (s ozljedama na radu) utrošeno 19.376.887.814 kn, a za zdravstvenu zaštitu dopunskog zdravstvenog osiguranja 1.211.501.783 kn. Ukupni izdaci za zdravstvenu zaštitu u prethodnoj godini iznosili su 20.260.904.343 kn, što znači da su u promatranoj godini izdaci za zdravstvenu zaštitu veći za 327.485.254 kn, odnosno 1,62%.

Napominje se da je najveći dio rashoda vezanih za ozljede na radu iskazan na stavci zdravstvene zaštite obveznog zdravstvenog osiguranja iz razloga što u trenutku nastanka ozljede na radu, kada su i najveći rashodi vezani za zbrinjavanje i liječenje osiguranika, ozljeda na radu nije evidentirana, nego se naknadno priznaje.

Rashodi – izdaci za zdravstvenu zaštitu u kn su:

	2016.	2017.	Indeks
- zdrav. zaš. obveznog zdrav. osiguranja	18.963.834.467	19.288.401.843	101,71
- zdrav. zaštita dopunskog zdrav. osiguranja	1.212.836.553	1.211.501.783	99,89
- zdrav. zaš. za ozljede na radu i prof. bolesti-specifična zdravstvena zaštita	84.233.323	88.485.971	105,05
Ukupna zdravstvena zaštita	20.260.904.343	20.588.389.597	101,62

Rashodi – izdaci u obveznom zdravstvenom osiguranju kao i struktura zdravstvene zaštite u 2017. godini u odnosu na prethodnu godinu su slijedeći:

Izdaci za zdravstvenu zaštitu	2016.	2017.	Indeks	Struktura	
				2016.	2017.
Primarna zdravstvena zaštita	3.075.041.380	3.063.032.280	99,61	16,14	15,81
Hitna med. pomoć i sanit. prijevoz	757.632.343	783.571.253	103,42	3,98	4,04
Zdravstvena njega u kući	136.835.292	137.499.004	100,49	0,72	0,71
Hitna pomoć na držav. cestama	7.616.104	7.312.945	96,02	0,04	0,04
Cjepivo	109.916.688	96.417.688	87,72	0,58	0,50
Rano otkrivanje zloćudnih bolesti	34.175.115	29.190.516	85,41	0,18	0,15
Lijekovi na recepte	3.203.161.159	3.314.081.724	103,46	16,82	17,10
Ortopedski uređaji i pomagala	753.190.944	781.611.038	103,77	3,96	4,03
Bolnička zdravstvena zaštita	8.185.744.432	8.184.019.578	99,98	42,97	42,24
Posebno skupi lijekovi	933.513.160	1.151.376.848	123,34	4,90	5,94
Eksplantacije u bolnicama	5.379.000	5.152.350	95,79	0,03	0,03
Transplantacije u bolnicama	95.874.475	100.549.963	104,88	0,50	0,52
Intervencijska kardiologija	38.400.096	39.379.279	102,55	0,20	0,20
Intervencijska neurologija	14.610.798	18.811.210	128,75	0,08	0,10
Umjetne pužnice	2.922.864	-	-	0,02	-
Transfuzijska medicina	162.886.153	165.988.124	101,90	0,86	0,86
Medicinska oplodnja	25.329.149	26.469.990	104,50	0,13	0,14
Spec. - konzilijarna zdrav. zaštita	655.485.494	653.786.612	99,74	3,44	3,37
Zdravstvena zaštita u inozemstvu	301.886.675	255.513.893	84,64	1,59	1,32
Troškovi zdrav. zaštite - INO, privremeni boravak	418.826.419	430.967.261	102,90	2,20	2,23
Zavod za javno zdrav. i dr. progr.	33.304.420	30.990.506	93,05	0,17	0,16
Z. Z. osoba čije je prebiv. nepoz.	772.487	647.715	83,85	-	-
Z. Z. hrvat. državl. s prebival. u BiH	9.830.213	10.533.128	107,15	0,05	0,05
Inzulinske pumpe	1.499.607	1.498.938	99,96	-	-
Ukupno:	18.963.834.467	19.288.401.843	101,71	99,56	99,54
Zdrav. zaštita na radu-specifična zdravstvena zaštita	84.233.323	88.485.971	105,05	0,44	0,46
Zdrav. zaštita obv. zdrav. osig.	19.048.067.790	19.376.887.814	101,73	100,00	100,00

Kao što je iz prethodne tablice vidljivo, najznačajnija stavka u zdravstvenoj zaštiti je bolnička zdravstvena zaštita koja iznosi 8.184.019.578 kn, skoro je na nivou istih izdataka prethodne godine i čini 42,24% izdataka zdravstvene zaštite. U 2016. godini izdaci za bolničku zdravstvenu zaštitu su iznosili 8.185.744.432 kn. Dio bolničkih zdravstvenih ustanova u 2017. godini primljenim sredstvima nisu opravdale izvršeni rad, odnosno ispostavljeno je manje računa u iznosu od 38.905.427 kn, što je iskazano kao avans, te ta sredstva nisu iskazana u rashodima za 2017. godinu. Ukupni avansi iz 2017. i ranijih godina iznose 175.637.607,90 kn. Usklađenjem izvršenog rada i primljenih sredstava u 2017. godini bolničkim zdravstvenim ustanovama vraćeno je računa u iznosu od 438.632.771 kn.

Uz maksimalni iznos sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, bolničke zdravstvene ustanove ostvaruju sredstva za posebno skupe lijekove, eksplantacije, transplantacije, intervencijsku kardiologiju i neurologiju, umjetne pužnice, transfuzijsku medicinu, što u 2017. godini iznosi preko 1,4 milijarde kuna.

Slijedeća po veličini je stavka lijekovi na recepte u iznosu od 3.314.081.724 kn, što je više za 3,46% od prethodne godine kada su lijekovi na recepte iznosili 3.203.161.159 kn. Tijekom 2017. godine na važeće liste lijekova stavljeno je ukupno 262 novih pakiranja lijekova, od toga se 47 pakiranja odnosi na nove lijekove (s 38 novih djelatnih tvari), a preostalih 215 pakiranja su generičke paralele i novi oblici već postojećih lijekova (podaci Službe za lijekove i medicinske proizvode).

Za primarnu zdravstvenu zaštitu je utrošeno 3.063.032.280 kn, za 0,39% manje nego u prethodnoj godini i čini 15,81% izdataka za zdravstvenu zaštitu u obveznom zdravstvenom osiguranju. Primarna zdravstvena zaštita ugovara se za ukupno 15 djelatnosti. Za svaku djelatnost utvrđuje se godišnja vrijednost standardnog tima prema propisanim standardima vezanim uz kadrovsku strukturu tima, tehničke i prostorne standarde te ostale standarde utvrđene za obavljanje zdravstvene djelatnosti. U četiri osnovne djelatnosti PZZ- opća obiteljska medicina, zdravstvena zaštita predškolske djece, zdravstvena zaštita žena i dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna) utvrđuje se hladni pogon i glavarina kao temeljni (fiksni) prihod ordinacije te dodatni prihod prema mogućem izvršenju dijagnostičko terapijskih postupaka (DTP), uz vrednovanje ispunjenih kriterija učinkovitosti i kvalitete te ugovorenih dodatnih mogućnosti.

Izdaci za hitnu medicinsku pomoć i sanitetski prijevoz u 2017. godini iznose 783.571.253 kn i veći su za 3,42% od istih izdataka u 2016. godini, kada su iznosili 757.632.343 kn.

Za posebno skupe lijekove utrošeno je 1.151.376.848 kn, što je za 23,34% više od istih izdataka u 2016. godini, kada su iznosili 933.513.160 kn. Vidljivo je da potrošnja raste, što je i očekivano, obzirom da se na popis stavljaju lijekovi koji su iznimno skupi i/ili koji se primjenjuju u liječenju rijetkih bolesti. Tijekom 2017. godine na popis je stavljeno 30 novih pakiranja lijekova: ukupno 20 novih INN-a, odnosno lijekova s novom djelatnom tvari (podaci Službe za lijekove i medicinske proizvode). Zbog produženja života i poboljšanja kvalitete života, doživotne terapije, te zbog kontinuiranog povećanja novo oboljelih svake godine, povećavaju se i izdaci.

Izdaci za ortopedske uređaje i pomagala su iznosili 781.611.038 kn, a u strukturi čine 4,03% izdataka ukupne zdravstvene zaštite i veći su od istih izdataka u prethodnoj godini za 3,77%. Zbog trenda starenja populacije i veće incidencije od oboljenja od kronične i druge bolesti raste potrošnja sredstava za ortopedska i druga pomagala. Na Popis pomagala HZZO-a uvršteno je četrdesetak pomagala, od toga 36 istovrsnih pomagala, 3 pomagala nove generacije te 2 nova pomagala: Sterilna monofilamentna kompresa za rane s nekrotičnim naslagama, do 100 cm², zaštićenog naziva „Debrisoft“ i Sterilni monofilamentni štapić za rane s nekrotičnim naslagama, do 100 cm², zaštićenog naziva „Debrisoft Lolly“. Sa Popisa pomagala HZZO-a brisano je oko 50 različitih pomagala budući ista više nisu na tržištu RH ili je proizvođač prestao s njihovom proizvodnjom. Također je obrisana cijela generička skupina pomagala naziva „Ortoze za vratnu kralježnicu, elastične“, budući ne postoji medicinski indicirana opravdanost za njihovo propisivanje. Popis pomagala se tijekom cijele 2017. godine kontinuirano ažurirao nizom administrativnih izmjena te konstantno unapređivao na način da su za određena pomagala dopunjeni standardi, bolje definirane medicinske indikacije ili jasnije definirani načini za ostvarivanje prava na ista (podaci Službe za lijekove i medicinske proizvode).

Izdaci za specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu iskazani su u iznosu od 653.786.612 kn i gotovo su isti kao i prethodne godine. Na ovoj stavci se iskazuje specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita u izvanbolničkim ordinacijama, poliklinikama i domovima zdravlja prema djelatnostima utvrđenim Mrežom javne zdravstvene službe. Tu su također iskazani i određeni postupci u cilju smanjenja nacionalne liste čekanja.

Uz podatke o rashodima - izdacima za zdravstvenu zaštitu, prate se i prirodni pokazatelji potrošnje što je vidljivo u slijedećem pregledu:

Prirodni pokazatelji		Broj I.-XII.	
		2016.	2017.
Broj posjeta ordinaciji primarne zdravstvene zaštite	Opća/obiteljska medicina	40.466.252	40.396.093
	Dentalna zdravstvena zaštita	4.223.214	4.207.603
	Zdravstvena zaštita predškolske djece	2.863.316	2.763.483
	Zdravstvena zaštita žena	1.926.227	1.850.010
	Preventivno-odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata	1.002.097	888.004
Broj recepata		60.618.754	62.330.500
Slučajevi bolničkog liječenja:			
- akutni		581.744	579.784
- kronični (sub akutni, kronični, fizikalna)		83.337	78.914
Dani bolničkog liječenja:			
- akutni		3.982.298	4.019.294
- kronični (sub akutni, kronični, fizikalna)		1.842.440	1.748.869
Prosjeak trajanja liječenja u danima za akutne bolesti		6,85	6,93
Broj ovjerenih potvrda za ortopedske uređaje i pomagala		1.121.931	1.156.417
Broj isplaćenih pomoći za novorođeno dijete		37.577	36.523
Broj isplaćenih putnih troškova		771.640	752.709

Broj posjeta ordinacijama primarne zdravstvene zaštite u razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine je 50.105.193 posjete, manje nego u prethodnoj godini kada je učinjeno 50.481.106 posjeta. Najviše posjeta učinjeno je u općoj/obiteljskoj medicini 40.396.093 posjeta (u 2016. godini 40.466.252 posjete), što upućuje na zaključak da je svaki osiguranik u promatranom razdoblju u prosjeku više od devet puta posjetio ordinaciju opće/obiteljske medicine. Iz prethodne tablice je vidljivo da je broj posjeta ordinacijama primarne zdravstvene zaštite u promatranom razdoblju manji nego u istom razdoblju prethodne godine. U primarnoj zdravstvenoj zaštiti uveden je novi model ugovaranja kojim se prati učinkovitost, kvaliteta, preventivni rad.

Tako je u 2017. godini ugovoreno 2.343 tima opće/obiteljske medicine, 284 tima zdravstvene zaštite predškolske djece, 281 tim zdravstvene zaštite žena, 1.998 timova polivalentne dentalne zdravstvene zaštite, 155 timova u djelatnosti preventivno-odgojnih mjera za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata, 140 timova laboratorijske dijagnostike na PZZ razini, 865 timova patronažne zdravstvene zaštite, 104 tima higijensko-epidemiološke zdravstvene zaštite, za zdravstvenu zaštitu mentalnog zdravlja, prevencije i izvan bolničkog liječenja ovisnosti ugovoreno je 41 tim, za djelatnost javnog zdravstva ugovoreno je 37 timova, djelatnost hitne medicine ugovorena je s 21 županijskim Zavodima za hitnu medicinu, a ugovara se u skladu s Mrežom hitne medicine. Ugovoren je 685 Tim T1 i 223 Tim T2. Za pružanje zdravstvene njege u kući ugovori su sklopljeni sa ugovornim partnerima, sa 1.247 sestara. Za djelatnost medicine rada ugovoreno je 141 tim. Ugovorena je palijativna skrb bolesnika i to 9 koordinatora za palijativnu skrb i 7 mobilnih palijativnih timova.

U bolničkoj zdravstvenoj zaštiti u primjeni je novi model plaćanja usluga za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite. Maksimalni iznos sredstava koji može ostvariti ugovorna bolnička zdravstvena ustanova utvrđuje se posebnom odlukom Upravnog vijeća HZZO-a.

1. Maksimalni iznos sredstava sastoji se od maksimalnog iznosa sredstava utvrđenog za provođenje zdravstvene zaštite osiguranim osobama HZZO-a, koji se sastoji od :
 - fiksnog iznosa u visini od 90% maksimalnog iznosa za zdravstvenu zaštitu koji se isplaćuje bolničkim zdravstvenim ustanovama unaprijed
 - iznosa sredstava utvrđenog za plaćanje po izvršenju u visini od 10% maksimalnog iznosa za zdravstvenu zaštitu koji se tijekom godine isplaćuje bolničkim zdravstvenim ustanovama u skladu s posebnom odlukom Upravnog vijeća HZZO-a
2. dodatnog prihoda koji se ostvaruje osnovom pokazatelja učinkovitosti (KPI) i kvalitete (QI) u bolničkim zdravstvenim ustanovama koje provode liječenje bolesnika oboljelih od akutnih bolesti u visini od najviše 5% od izvršenja, ali ne više od maksimalnog iznosa sredstava.

Pokazatelji učinkovitosti (KPI) utvrđuju se osnovom: prosječne duljine bolničkog liječenja i ukupnog broja slučajeva u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti po zdravstvenom radniku. Pokazatelji kvalitete (QI) utvrđuju se osnovom: opće stopa smrtnosti, postotka liječenja u dnevnoj bolnici, postotka liječenja rezervnim antibioticima u ukupnom broju slučajeva. Za svaki ostvareni pokazatelj učinkovitosti akutne bolničke zdravstvene ustanove ostvaruju dodatni prihod od 1% od izvršenja, ali ne više od maksimalnog iznosa sredstava za zdravstvenu zaštitu.

Prednosti novog modela ugovaranja je u boljem praćenju pružanja pojedinih usluga, transparentnost pruženih usluga, pravednija raspodjela sredstava vezano za izvršenje usluga te poticanje učinkovitosti i kvalitete.

Usporedimo li broj dana bolničkog liječenja za akutne bolesti sa brojem slučajeva, može se zaključiti da prosječno trajanje bolničkog liječenja za akutne bolesti u promatranom razdoblju iznosi 6,93 dana, što je više nego u istom razdoblju prethodne godine kada je prosječno trajanje liječenja za akutne bolesti iznosilo 6,85 dana. Broj slučajeva bolničkog liječenja za akutne i kronične bolesti u promatranom razdoblju je smanjen u odnosu na prošlu godinu, a broj dana bolničkog liječenja u akutnim bolnicama je povećan, dok je u kroničnim bolnicama smanjen.

Prosječno trajanje liječenja za kronične bolesti u danima je smanjeno i u tekućoj godini iznosi 22,16 dana, a u prethodnoj godini je iznosilo 22,11 dana.

U 2017. godini zaključeni su ugovori sa 61 bolničkom zdravstvenom ustanovom. Prema Mreži javne zdravstvene službe ugovoreno je 12.791 akutna postelja, 1.296 postelja za produženo liječenje, te 6.381 postelja za liječenje kroničnih bolesti.

U promatranom razdoblju izdano je 62.330.500 recepata, što je 14,68 recepata po osiguranoj osobi HZZO-a. U 2017. godini u ljekarničkoj djelatnosti sklopljeni su ugovori sa 398 ugovornim partnerom, sa 1.127 ljekarničkih jedinica/ljekarni.

U 2017. godini ovjereno je 1.156.417 potvrda za ortopedske uređaje i pomagala, dok je u 2016. godini ovjereno 1.121.931 potvrda. Prema financijskom izvješću izdaci za taj vid zdravstvene zaštite iznose 781.611.038 kn i veći su od istih izdataka prethodne godine, kada su iznosili 753.190.944 kn i čine 4,03% ukupnih izdataka za zdravstvenu zaštitu obveznog zdravstvenog osiguranja.

Zbog korištenja zdravstvene zaštite izvan mjesta boravišta, odnosno prebivališta, isplaćuju se putni troškovi, te je u 2017. godini broj isplaćenih putnih troškova iznosio 752.709 što je manje od broja isplata u prethodnoj godini (771.640). Pomoć za novorođeno dijete isplaćuje se na teret sredstava Državnog proračuna, a u promatranom godini isplaćeno 36.523 pomoći za novorođeno dijete, što je za 2,80% manje od prethodne godine, kada je isplaćeno 37.577 pomoći.

5. NAKNADE

U razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine ukupni izdaci za naknade i pomoći iznosili su 2.452.197.632 kn, što je za 3,50% više u odnosu na izdatke za naknade u 2016. godini, kada su iznosili 2.369.287.713 kn, a u strukturi izdataka čine 10,46% ukupnih izdataka.

-kn

Naknade	2016.	2017.	Indeks 2/1	Struktura	
				2016.	2017.
0	1	2	3	4	5
Naknade zbog bolesti i invalidnosti	1.091.915.847	1.148.133.989	105,15	46,09	46,82
Rodiljne naknade – obvezni rodiljni dopust	844.579.612	887.898.801	105,13	35,65	36,21
Naknade plaća hrvatskim braniteljima	9.325.676	9.378.293	100,56	0,39	0,38
Ostale naknade	195.776.525	187.192.748	95,62	8,26	7,63
Specijalizacije i pripravnici	49.601.156	42.571.959	85,83	2,09	1,74
Naknade privremene nesposobnosti za rad i isplate osiguranicima za ozljede na radu i profesionalna oboljenja	178.088.897	177.021.842	99,40	7,52	7,22
Ukupno naknade:	2.369.287.713	2.452.197.632	103,50	100,00	100,00

Najveći dio naknada čine naknade zbog bolesti i invalidnosti, koje su iznosile 1.148.133.989 kn, veće su za 5,15%, ili za 56.218.142 kn, od isplaćenih naknada za privremenu nesposobnost za rad u prethodnoj godini (1.091.915.847 kn), a u strukturi čine 4,90% ukupnih izdataka, odnosno 46,82% ukupnih naknada.

Struktura naknada privremene nesposobnosti za rad zbog bolesti vidljiva je u slijedećoj tablici:

	2016.godina		2017.godina		Indeks (naknada 17./16.)
	Stopa na teret HZZO-a	Naknada u kn	Stopa na teret HZZO-a	Naknada u kn	
-bolest	1,17	685.108.887	1,17	716.466.723	104,58
-pratnja			0,01	2.664.939	
-njega člana obitelji	0,11	75.349.147	0,11	81.082.966	107,61
-komplikacije u trudnoći	0,43	331.457.813	0,43	347.919.361	104,97
Ukupno:	1,71	1.091.915.847	1,72	1.148.133.989	105,15

U okviru naknada za privremenu nesposobnost za rad iskazuju se i komplikacije u trudnoći, za koje je u 2017. godini utrošeno 347.919.361 kn, odnosno za 4,97% više nego u 2016. godini kada su naknade za privremenu nesposobnost zbog komplikacija u trudnoći iznosile 331.457.813 kn. Slijedom rečenog može se zaključiti da 30,30% naknada zbog bolesti čine naknade zbog komplikacija u trudnoći.

Rodiljne naknade za obvezni rodiljni dopust, iznosile su 887.898.801 kn i veće su za 5,13% od rodiljnih naknada u 2016. godini kada su iznosile 844.579.612 kn. Visina naknade za obvezni rodiljni dopust je delimitirana, odnosno isplaćuje se u visini 100% plaće korisnice rodiljnog dopusta. Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o rodiljnim i roditeljskim potporama, koji je stupio na snagu 1. srpnja 2017. godine, a kojim je između ostalog povećana svota novčanih naknada za vrijeme korištenja roditeljskog dopusta za prvih šest mjeseci ako to pravo koristi jedan roditelj, ili prvih osam mjeseci ako to pravo koriste oba roditelja, povećani su izdaci za obvezni rodiljni dopust.

Naknade plaća hrvatskim braniteljima iznosile su 9.378.293 kn, dok su u prethodnoj godini iznosile 9.325.676 kn, odnosno povećane su za 0,56%.

Izdaci za ostale naknade iznose 187.192.748 kn, manje su za 4,38% od istih izdataka u prethodnoj godini. Osigurana osoba ima pravo na naknadu troškova prijevoza ako je zdravstvenu zaštitu koristila u ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse ili kod ugovornog isporučitelja pomagala u mjestu koje je udaljeno više od 50 kilometara, od mjesta njezina prebivališta, odnosno boravka, jer potrebnu zdravstvenu zaštitu nije mogla ostvariti u bližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno ordinaciji ugovornog doktora ili kod bližeg ugovornog isporučitelja pomagala. Naknade putnih troškova u svezi korištenja zdravstvene zaštite

su smanjene za 3,31%, a u tablici „naturalnih pokazatelja“ vidljivo je da je manji broj isplaćenih putnih troškova. Ostale naknade čine:

	-kn		
	2016.	2017.	Indeks
Naknade put. troška u svezi korištenja zdrav. zaštite	177.948.730	172.053.719	96,69
Refundacija troška lijeka	2.631.984	3.176.312	120,68
Naknada putnog troška u vezi s hemodijalizom	11.842.562	9.332.222	78,80
Naknada roditelju uz dijete oboljelo od malignih bolesti	1.175.155	713.282	60,70
Naknada za prijevoz umrlih osoba	2.178.094	1.917.213	88,02
Ukupno:	195.776.525	187.192.748	95,62

Izdaci za specijalizacije i pripravnike iznosili su 42.571.959 kn, manji su za 14,17% u odnosu na iste izdatke u prethodnoj godini, a čine ih izdaci za pripravnike u iznosu od 20.971.389 kn, te izdaci za specijalizacije u iznosu od 21.600.570 kn.

Upravno vijeće HZZO-a donijelo je Odluku o financiranju pripravničkog staža doktora medicine, doktora dentalne medicine, magistara farmacije i magistara medicinske biokemije u 2017. godini, od 23. siječnja 2017. godine i 3. svibnja 2017. godine na temelju koje su provedena tri javna natječaja za financiranje pripravničkog staža doktora medicine, doktora dentalne medicine, magistara farmacije i magistara medicinske biokemije u 2017. godini te Otvoreni javni natječaj za financiranje pripravničkog staža doktora medicine, doktora dentalne medicine, magistara farmacije i magistara medicinske biokemije u općim bolnicama u 2017. godini. Osnovom provedenih natječaja u sustav financiranja pripravničkog staža uvršten je ukupno 551 pripravnik-zdravstveni radnik i to: 514 doktora medicine, 2 doktora dentalne medicine, 19 magistara farmacije i 16 magistara medicinske biokemije, te nastavljeno plaćanje pripravnika koji su ranije započeli pripravnički staž.

U skladu s odredbama Projekta usklađivanja djelatnosti obiteljske medicine s europskim standardima te Izmjenama i dopunama Projekta, u skladu s potrebama utvrđenim Mrežom javne zdravstvene službe, u skladu sa zdravstvenim standardima te u skladu s odredbom članka 2. točke 7. Zakona o obnovi i razvoju Grada Vukovara, u 2017. godini nastavljeno je financiranje 174 započete specijalizacije i to iz obiteljske medicine, ginekologije, pedijatrije, medicine rada i sporta, kao i specijalizacije za potrebe SKZZ, te specijalizacije za OB Vukovar (2) i za potrebe ZZJZ (1).

Naknade privremene nesposobnosti za rad zbog ozljede na radu i profesionalne bolesti iznose 177.021.842 kn i manje su od istih izdataka u 2016. godini, kada su iznosile 178.088.897 kn.

Kao što je već rečeno, ukupni izdaci za naknade zbog bolesti u 2017. godini iznosili su 1.148.133.989 kn.

Prema podacima s kojima raspolažemo iz evidencija liječnika primarne zdravstvene zaštite o broju slučajeva i dana privremene nesposobnosti za rad, te broja aktivnih osiguranika iz baze podataka HZZO-a, izračunava se stopa privremene nesposobnosti za rad do 42 dana, a stopa privremene nesposobnosti za rad nakon 42 dana izračunava se iz doznaka–zahtjeva za refundaciju zaprimljenih u HZZO u promatranom razdoblju.

Stopa privremene nesposobnosti za rad na teret poslodavca u razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine iznosila je 1,56, veća je za 15,56% od stope privremene nesposobnosti za rad iskazane u prethodnoj godini kada je iznosila 1,35.

Stopa privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a iznosi 1,72, a u istom razdoblju prethodne godine iznosila je 1,71, odnosno veća je za 0,58%.

Ukupna stopa privremene nesposobnosti za rad u 2017. godini iznosi 3,28, a u 2016. godini je iznosila 3,06, što znači da je ukupna stopa privremene nesposobnosti za rad veća za 7,19%. Od stope privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a, koja iznosi 1,72, stopa privremene nesposobnosti za rad zbog bolesti iznosi 1,17, zbog komplikacija u trudnoći 0,43, zbog njege člana obitelji 0,11 te zbog pratnje 0,01. Znatian udio u stopi privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a čine komplikacije u trudnoći i to 25,00%.

Pregled privremene spriječenosti za rad u razdoblju
siječanj-prosinac 2016. i siječanj-prosinac 2017. godine

	I. –XII. 2016.	I. –XII. 2017.	Indeks 2/1
0	1	2	3
Stopa privremene nesposobnosti za rad			
- ukupno	3,06	3,28	107,19
- na teret poslodavca	1,35	1,56	115,56
- na teret HZZO-a	1,71	1,72	100,58
Dani privremene nesposobnosti za rad			
- ukupno	14.391.304	15.599.777	108,40
- na teret poslodavca	6.353.092	7.420.885	116,81
- na teret HZZO-a	8.038.212	8.178.892	101,75
Prosjeck trajanja privremene nesposobnosti za rad u danima			
- ukupno	18,27	15,90	87,03
- na teret poslodavca	9,82	8,95	91,14
- na teret HZZO-a	41,81	39,36	94,14
Zaposlenici odsutni zbog privremene nesposobnosti za rad (dnevni prosjek)			
- ukupno	45.832	49.999	109,09
- na teret poslodavca	20.233	23.785	117,56
- na teret HZZO-a	25.599	26.214	102,40

Analiziramo li osnovne pokazatelje privremene nesposobnosti za rad preko 42 dana, čija se naknada isplaćuje na teret HZZO-a, proizlazi da je za ukupno 207.802 slučaja, te za 8.178.892 dana privremene nesposobnosti za rad, prosječno trajanje privremene nesposobnosti za rad iznosilo 39,36 dan, što predstavlja smanjenje za 5,86 % u odnosu na isto razdoblje 2016. godine kada je prosječno trajanje privremene nesposobnosti za rad u danima na teret HZZO-a iznosilo 41,81 dana.

Prosječno trajanje privremene nesposobnosti za rad u danima na teret poslodavaca također je smanjeno, tako da u 2017. godini iznosi 8,95 dana, a u prethodnoj godini je iznosilo 9,82 dana, odnosno manje je za 8,86%.

Od ukupnih dana privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a (8.178.892 dana) na bolest, izolaciju, pratinju i njegu otpada 6.120.126 dana ili 74,83%, dok dani vezani za komplikacije u trudnoći iznose 2.058.766 dana.

Nadalje, od 26.214 dnevno bolesnih osoba na teret HZZO-a, zbog bolesti, njege člana obitelji izostaje 19.616 osoba, a zbog komplikacija u trudnoći 6.598 osoba. U 2017. godini broj slučajeva komplikacija u trudnoći iznosio je 26.559, a u 2016. godini broj slučajeva je 25.689 osoba.

Prosjeck trajanja privremene nesposobnosti zbog komplikacija u trudnoći u 2016. godini iznosio je 78,26 dana, a u 2017. godini iznosi 77,52 dana.

Na teret poslodavca zbog bolesti dnevno izostaje s posla 23.785 osoba, što je više u odnosu na prethodnu godinu kada je izostajalo 20.233 osobe, te se može zaključiti da izostaje prosječno više osoba, a manji je prosjeck trajanja privremene nesposobnosti za rad, odnosno koriste se kraća bolovanja.

Dnevno zbog privremene nesposobnosti za rad prosječno ukupno izostaje 49.999 zaposlenika, što je 3,28% ukupno aktivnih osiguranika. Osnovni pokazatelji privremene nesposobnosti za rad po područnim službama iskazani su u slijedećem pregledu:

Tablica 3: STOPA PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD I. - XII. 2017.

REGIONALNI URED/ PODRUČNA SLUŽBA	BROJ AKTIVNIH OSIGURANIKA	DANI PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD			DNEVNO BOLESNI			STOPA PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD		
		NA TERET PRAV. I FIZ. OSOBA	NA TERET HZZO-a	UKUPNO	NA TERET PRAV. I FIZ. OSOBA	NA TERET HZZO-a	UKUPNO	NA TERET PRAV. I FIZ. SOBA	NA TERET HZZO-a	UKUPNO
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BJELOVAR	36.743	175.723	200.162	375.885	563,21	641,55	1.204,76	1,53	1,75	3,28
ČAKOVEC	41.678	208.190	269.185	477.375	667,28	862,77	1.530,05	1,60	2,07	3,67
DUBROVNIK	45.240	174.030	194.334	368.364	557,79	622,86	1.180,65	1,23	1,38	2,61
GOSPIĆ	15.354	73.778	82.553	156.331	236,47	264,59	501,06	1,54	1,72	3,26
KARLOVAC	42.701	208.087	166.597	374.684	666,95	533,96	1.200,91	1,56	1,25	2,81
KOPRIVNICA	36.634	154.558	148.704	303.262	495,38	476,61	971,99	1,35	1,30	2,65
KRAPINA	50.108	274.506	286.195	560.701	879,83	917,29	1.797,12	1,76	1,83	3,59
OSIJEK	96.168	436.181	417.027	853.208	1.398,01	1.336,63	2.734,64	1,45	1,39	2,84
PAZIN	87.619	477.476	468.625	946.101	1.530,37	1.502,01	3.032,38	1,75	1,71	3,46
POŽEGA	22.677	94.890	102.198	197.088	304,13	327,56	631,69	1,34	1,45	2,79
RIJEKA	113.743	579.741	647.369	1.227.110	1.858,15	2.074,90	3.933,05	1,64	1,82	3,46
SISAK	51.279	263.368	210.712	474.080	844,13	675,36	1.519,49	1,64	1,32	2,96
SLAVONSKI BROD	44.984	188.661	186.686	375.347	604,68	598,36	1.203,04	1,34	1,33	2,67
SPLIT	159.064	816.056	807.662	1.623.718	2.615,56	2.588,66	5.204,22	1,64	1,63	3,27
ŠIBENIK	33.573	151.019	129.062	280.081	484,04	413,66	897,70	1,44	1,23	2,67
VARAŽDIN	67.238	320.309	353.572	673.881	1.026,63	1.133,25	2.159,88	1,53	1,68	3,21
VINKOVCI	48.303	185.655	214.832	400.487	595,05	688,56	1.283,61	1,23	1,43	2,66
VIROVITICA	24.191	81.904	116.473	198.377	262,51	373,31	635,82	1,09	1,54	2,63
ZADAR	56.463	255.973	235.159	491.132	820,43	753,71	1.574,14	1,45	1,34	2,79
ZAGREB	448.575	2.300.780	2.941.785	5.242.565	7.374,29	9.428,80	16.803,09	1,65	2,10	3,75
UKUPNO:	1.522.335	7.420.885	8.178.892	15.599.777	23.784,89	26.214,40	49.999,29	1,56	1,72	3,28

Iz prethodne tablice vidljivo je da u 2017. godini broj dana privremene nesposobnosti za rad na teret poslodavca iznosi 7.420.885 dana, a na teret HZZO-a 8.178.892 dana ili ukupno 15.599.777 dana, što je za 1.208.473 dana više u odnosu na prethodnu godinu, s tim da je na teret poslodavca više 1.067.793 dana, a na teret HZZO-a 140.680 dana više.

Prema uzroku izostanka s posla na teret HZZO-a evidentirani su slijedeći izostanci:

Uzrok izostanka s posla	Dnevno bolesni		Indeks	Učešće	
	2016.	2017.		2016.	2017.
Bolesti	17.540	17.863	101,84	68,52	68,14
Komplikacije u trudnoći	6.403	6.598	103,04	25,01	25,17
Izolacija i pratnja	73	82	112,33	0,29	0,31
Njega člana obitelji	1.583	1.671	105,56	6,18	6,38
Ukupno	25.599	26.214	102,40	100,00	100,00

Od ukupno 26.214 osoba prosječno dnevno bolesnih na teret HZZO-a, muškarci čine 36,22% ili 9.495 osoba, a 16.719 ili 63,78% čine žene, uz napomenu da zbog komplikacija u trudnoći prosječno dnevno izostaje 6.598 žene.

Dani privremene nesposobnosti za rad zbog ozljeda na radu i profesionalnih bolesti iznose 819.768 dana, prosječno dnevno izostaje 2.627 zaposlenika i stopa privremene nesposobnosti za rad iznosi 0,17. U 2016. godini dani privremene nesposobnosti za rad su iznosili 870.228 dana, prosječno je dnevno izostajalo 2.771 zaposlenik a stopa privremene nesposobnosti za rad je iznosila 0,185.

Kao što je već rečeno, ukupna stopa privremene nesposobnosti za rad za 2017. godinu iznosi 3,28, te ako promatramo stopu privremene nesposobnosti za rad po područnim službama, može se zaključiti da je najniža stopa privremene nesposobnosti za rad u Područnoj službi Dubrovnik 2,61 a najviša u Područnoj službi Zagreb 3,75.

Analizom pokazatelja o privremenoj nesposobnosti za rad, može se zaključiti da je na rast stope utjecaj imao i veći broj aktivnih osiguranika, jer je u 2017. godini prosječno više 25.157 aktivnih osiguranika, odnosno za 1,68% više u odnosu na prethodnu godinu.

Sagledamo li dane privremene nesposobnosti za rad po aktivnom osiguraniku, tada se može zaključiti da je svaki zaposlenik na razini Hrvatske u prosjeku tijekom 2017. godine bolovao 10,25 dana, dok je u prethodnoj godini prosječno bolovao 9,61 dan.

Najveći broj dana privremene nesposobnosti za rad po aktivnom osiguraniku iskazan je u Područnoj službi Zagreb 11,69 dana, odnosno dva radna tjedna.

Prema podacima o broju dana privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a i sredstvima za refundaciju, može se zaključiti da prosječni iznos naknade po danu iznosi 128,56 kn ili mjesečno 3.342,56 kn.

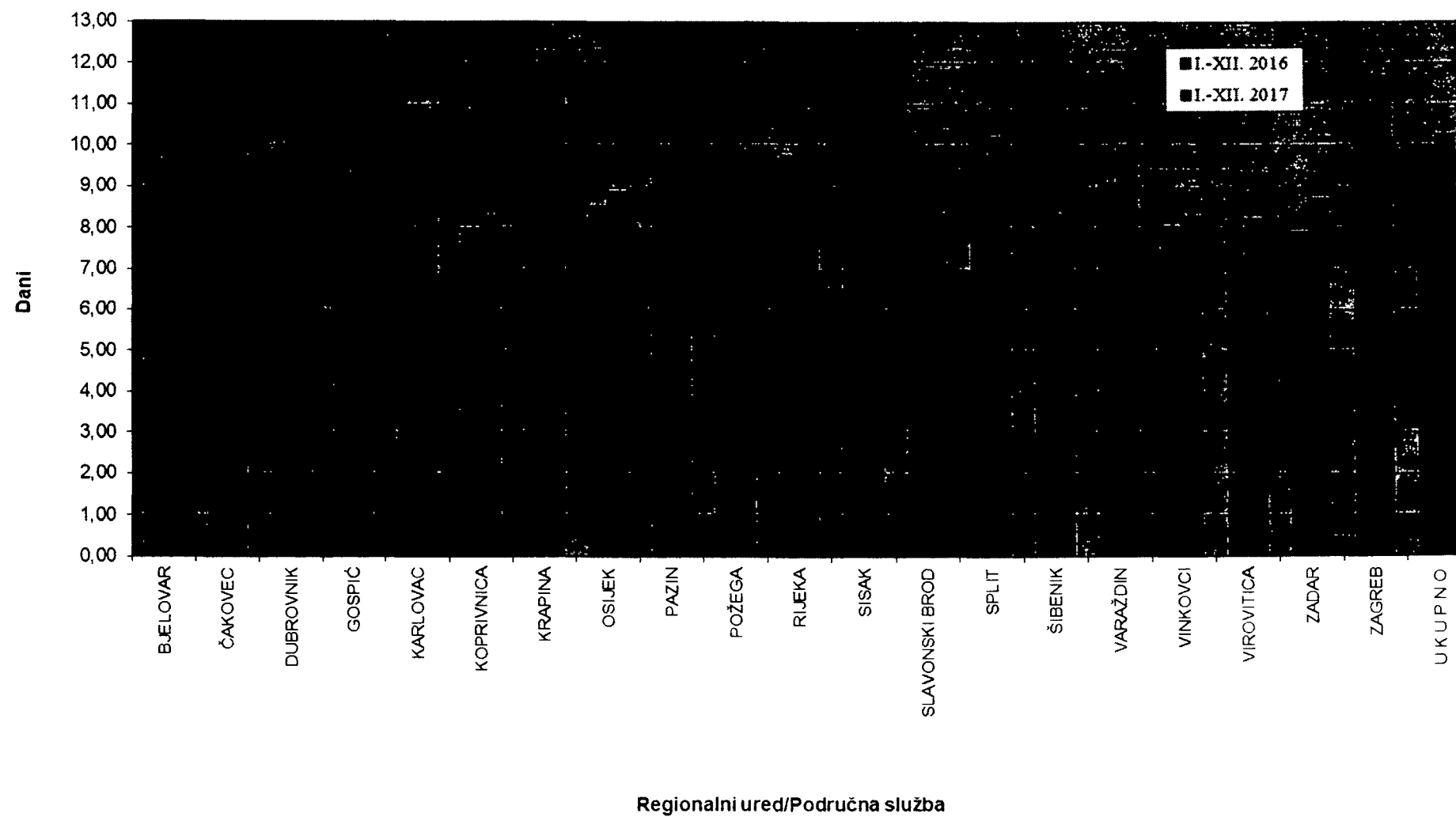
Prosječan iznos naknade po danu za komplikacije u trudnoći iznosi 168,99 kn, ili 4.399,74 kn mjesečno.

Napominje se, da HZZO kod isplate naknade za privremene nesposobnosti za rad i komplikacija u trudnoći uplaćuje II. stup za mirovinsko osiguranje za korisnika privremene nesposobnosti za rad ili komplikacija u trudnoći.

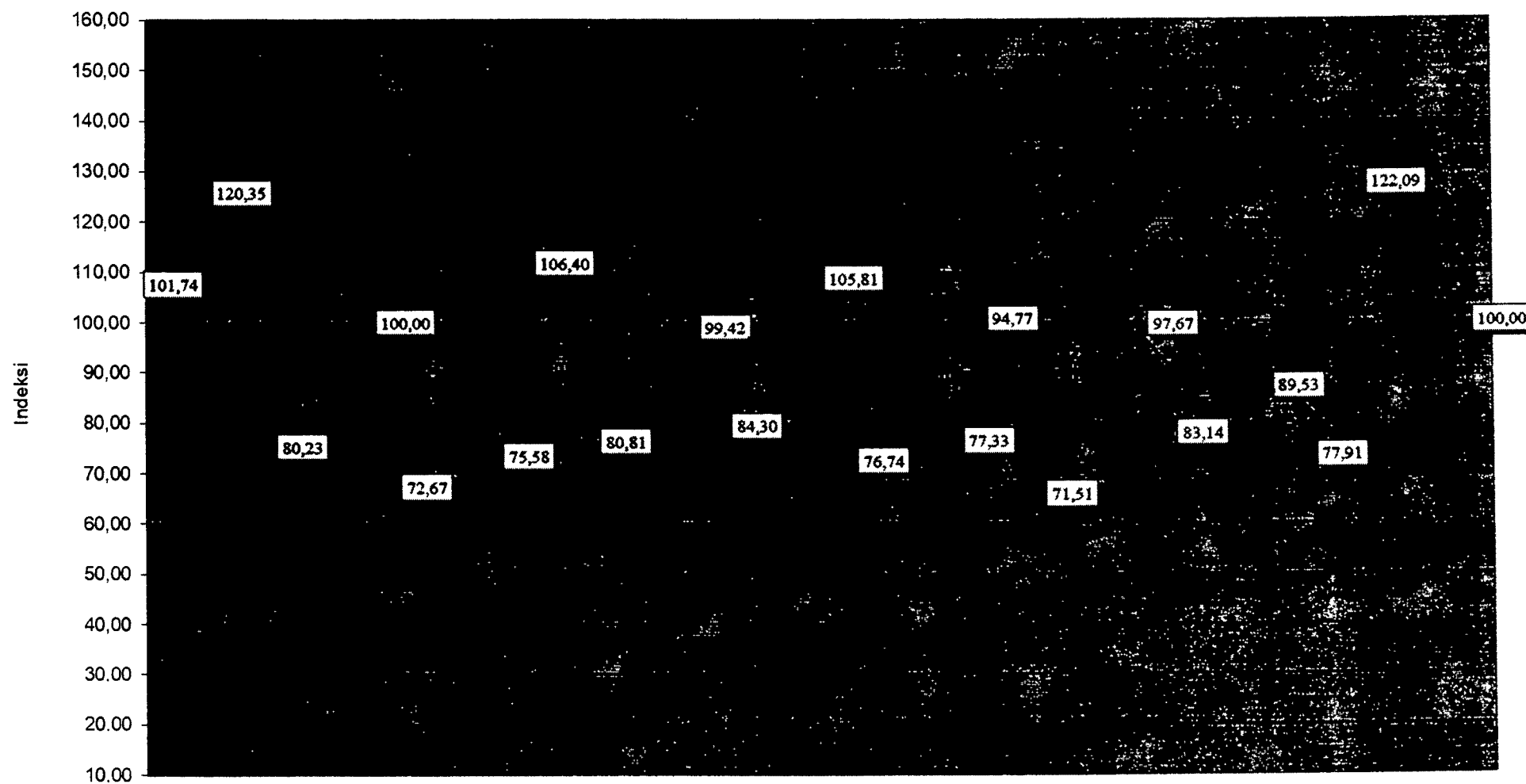
Tablica 4: USPOREDNI PREGLED BROJA DANA PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD PO AKTIVNOM OSIGURANIKU

REGIONALNI URED/ PODRUČNA SLUŽBA	UKUPNO DANI PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD		BROJ AKTIVNIH OSIGURANIKA		BROJ DANA PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD PO 1 AKTIVNOM OSIGURANIKU		INDEKS 2017. / 2016.	UKUPNA STOPA PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD I.-XII. 2017
	I.-XII. 2016.	I.-XII. 2017.	I.-XII. 2016.	I.-XII. 2017.	I.-XII. 2016.	I.-XII. 2017.		
0	1	2	3	4	5	6	7	8
BJELOVAR	349.244	375.885	36.268	36.743	9,63	10,23	106,23	3,28
ČAKOVEC	452.402	477.375	41.587	41.678	10,88	11,45	105,24	3,67
DUBROVNIK	348.632	368.364	44.425	45.240	7,85	8,14	103,69	2,61
GOSPIĆ	140.633	156.331	15.119	15.354	9,30	10,18	109,46	3,26
KARLOVAC	334.476	374.684	42.043	42.701	7,96	8,77	110,18	2,81
KOPRIVNICA	286.148	303.262	35.894	36.634	7,97	8,28	103,89	2,65
KRAPINA	514.817	560.701	49.180	50.108	10,47	11,19	106,88	3,59
OSIJEK	808.814	853.208	94.919	96.168	8,52	8,87	104,11	2,84
PAZIN	857.588	946.101	85.959	87.619	9,98	10,80	108,22	3,46
POŽEGA	184.918	197.088	22.249	22.677	8,31	8,69	104,57	2,79
RIJEKA	1.098.551	1.227.110	112.521	113.743	9,76	10,79	110,55	3,46
SISAK	436.651	474.080	50.550	51.279	8,64	9,25	107,06	2,96
SLAVONSKI BROD	344.534	375.347	43.962	44.984	7,84	8,34	106,38	2,67
SPLIT	1.514.936	1.623.718	155.140	159.064	9,76	10,21	104,61	3,27
ŠIBENIK	250.631	280.081	32.977	33.573	7,60	8,34	109,74	2,67
VARAŽDIN	604.742	673.881	66.374	67.238	9,11	10,02	109,99	3,21
VINKOVCI	384.848	400.487	47.800	48.303	8,05	8,29	102,98	2,66
VIROVITICA	163.000	198.377	23.388	24.191	6,97	8,20	117,65	2,63
ZADAR	432.823	491.132	54.933	56.463	7,88	8,70	110,41	2,79
ZAGREB	4.882.916	5.242.565	441.890	448.575	11,05	11,69	105,79	3,75
REPUBLIKA HRVATSKA	14.391.304	15.599.777	1.497.178	1.522.335	9,61	10,25	106,66	3,28

Broj dana privremene nesposobnosti za rad po aktivnom osiguraniku



Indeksi odnosa stope privremene nesposobnosti za rad na teret Zavoda između RU/PS -i i R. Hrvatske
(RH=100) za I.-XII. 2017. g..



Stopa privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a u 2017. godini iznosila je 1,72 i različita je prema djelatnostima što je vidljivo iz slijedećeg pregleda:

Djelatnost		Broj aktivnih osiguranika	Dnevno bolesni	Stopa privremene nesposobnosti za rad
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	31.671	634	2,00
B	Rudarstvo i vađenje	1.012	10	0,99
C	Prerađivačka industrija	216.463	4.092	1,89
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom	15.303	207	1,35
E	Opskrba vodom: uklanjanje otpadnih voda, gosp. otpad.	21.954	438	2,00
F	Građevinarstvo	81.420	1.227	1,51
G	Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila	224.924	4.294	1,91
H	Prijevoz i skladištenje	64.306	1.126	1,75
I	Djelatnost pružanja smještaja te pripreme i usluge hrane	71.054	988	1,39
J	Informacije i komunikacije	35.953	331	0,92
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	43.069	785	1,82
L	Poslovanje nekretninama	16.237	321	1,98
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	69.131	793	1,15
N	Administrativne, uslužne i pomoćne djelatnosti	46.426	644	1,39
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	115.525	1.837	1,59
P	Obrazovanje	112.597	2.011	1,79
Q	Djelatnost zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	92.170	2.534	2,75
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	26.746	431	1,61
S	Ostale uslužne djelatnosti	22.928	307	1,34
T	Djelatnosti kućanstva kao poslodavca;	29	1	1,41
U	Djelatnosti izvan teritorijalnih organizacija	319	2	0,54
QQ	Nepoznata djelatnost	392	25	6,50
-	gospodarska djelatnost obrtnici i profesionalna djelatnost (djelatnost po odjeljcima članka 7. točka 6.)	82.596	1.280	1,55
-	uposleni kod obrtnika i profesionalnih djelatnosti	118.828	1.889	1,59
-	osobe imenovane ili izabrane na stalne dužnosti u tijelima državne vlasti ili lokalne samouprave i ako za to primaju plaću (članak 7. točka 2.)	762	3	0,37
-	osobe s prebivalištem ili boravkom u RH zaposleni u inozemstvu kod stranog poslodavca (članak 7. točka 3.)	521	2	0,41
-	članovi uprave trgovačkih društava (članak 7. točka 4.)	201		
-	Osobe koje obavljaju poljoprivrednu djelatnost kao jedino ili glavno zanimanje (članak 7. točka 8.)	3.973	1	0,01
-	svećenici i drugi vjerski službenici (članak 7. točka 9.)	1.361		
-	osobe koje pružaju njegu i pomoć hrvatskim ratnim invalidima (članak 7. točka 20.)	431	1	0,12
-	osobe kojima je priznata prava na status roditelja njegovatelja prema posebnom propisu (čl. 7. točka 25.)	4.033		
Ukupno:		1.522.335	26.214	1,72

Stopa privremene nesposobnosti za rad različita je prema granama djelatnosti. Tako je visoka stopa privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a iskazana u djelatnosti Zdravstvene zaštite i socijalne skrbi 2,75, Opskrba vodom: uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom 2,00, Poslovanje nekretninama 1,98, Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo 2,00, Prerađivačka industrija 1,89, Trgovina na veliko i malo, popravak motornih vozila 1,91, Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja 1,82. Uz stopu privremene nesposobnosti za rad po djelatnostima potrebno je razmotriti i broj zaposlenih po pojedinoj djelatnosti, kao i broj osoba koje su dnevno bolesne.

U djelatnosti Zdravstvene zaštite i socijalne skrbi, gdje je stopa privremene nesposobnosti za rad 2,75 zaposleno je 92.170 aktivnih osiguranika, prosječno izostaje 2.534 zaposlenika, uz 790.596 dana privremene nesposobnosti za rad.

U djelatnosti Opskrba vodom: uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom iskazana je stopa privremene nesposobnosti za rad od 2,00, zaposleno je 21.954 aktivnih osiguranika, prosječno zbog bolesti izostaje 438 zaposlenika, uz 136.657 dana.

U djelatnosti Poslovanje nekretninama, iskazana je stopa privremene nesposobnosti za rad od 1,98, zaposleno je 16.237 aktivnih osiguranika, prosječno zbog bolesti izostaje 321 zaposlenik, uz 100.116 dana privremene nesposobnosti za rad.

Na kraju potrebno je napomenuti da HZZO provodi redovne kontrole privremene nesposobnosti za rad (bolovanja), kao i kontrole bolovanja na zahtjev poslodavca. U 2017. godini na zahtjev poslodavca kontrolori HZZO-a proveli su 2.200 kontrola privremene nesposobnosti za rad temeljem kojih je zaključeno 599 slučajeva privremene nesposobnosti za rad ili 27,23%. Provedeno je 7.078 redovnih kontrola temeljem analize podataka o privremenoj nesposobnosti za rad osnovom kojih je zaključeno 2.023 slučajeva privremene nesposobnosti za rad. Isto tako provedeno je 100 drugih izvanrednih kontrola privremene nesposobnosti za rad (kontrola medicinske indiciranosti) osnovom kojih je zaključen 21 slučaj privremene nesposobnosti za rad. Nadalje, u 2017. godini osnovano je posebno povjerenstvo za izvanredne kontrole privremene nesposobnosti za rad te je pregledano 440 osiguranika i zaključeno 169 slučajeva privremene nesposobnosti za rad. Osnovano je posebno povjerenstvo za izvanredne kontrole privremene nesposobnosti za rad zbog dijagnoze F00-F99 te je pregledano 830 osiguranika i zaključeno 298 slučajeva privremene nesposobnosti za rad (podaci Službe za kontrolu).

6. OBVEZE

Na dan 31.12.2017. godine ukupne obveze HZZO-a iskazane su u iznosu od 2.481.096.181 kn, s tim da dospjele obveze iznose 482.368.854 kn, što je 19,44% ukupnih, a nedospjele obveze iznose 1.998.727.327 kn ili 80,56% ukupnih obveza. Na kraju 2016. godine ukupne obveze su iznosile 2.778.284.651 kn, a dospjele obveze su iznosile 875.505.201 kn. Usporedimo li dospjele obveze na kraju 2017. godine s dospjelim obvezama na početku godine, dospjele obveze su smanjene za 393.136.347 kn, a ukupne obveze su manje za 297.188.470 kn.

U strukturi dospjelih obveza na kraju 2017. godine, u iznosu od 482.368.854 kn, najveći dio čine dospjele obveze za zdravstvenu zaštitu u iznosu od 476.578.860 kn (475.014.883 kn u obveznom zdravstvenom osiguranju i 1.563.977 kn u dopunskom zdravstvenom osiguranju), što je 98,80% dospjelih obveza, obveze za novčane naknade iznose 5.553.785 kn (1,15%), a dospjele obveze stručne službe iznose 236.209 kn.

Pregled dospjelih obveza

-kn			
Dospjele obveze	1.1.2017.	31.12.2017.	Razlika
0	1	2	3
Zdravstvena zaštita obveznog zdravstvenog osiguranja	866.568.907	475.014.883	-391.554.024
Zdravstvena zaštita dopunskog zdravstvenog osiguranja	2.302.632	1.563.977	-738.655
Novčane naknade	6.556.204	5.553.785	-1.002.419
Stručna služba	77.458	236.209	+158.751
Ukupno:	875.505.201	482.368.854	-393.136.347

Od dospjelih obveza za zdravstvenu zaštitu u obveznom zdravstvenom osiguranju u iznosu od 475.014.883 kn, glavninu čine dospjele obveze za lijekove na recepte u iznosu od 448.547.690 kn, a obveze za sve druge vidove zdravstvene zaštite iznose 26.467.193 kn (obveze za posebno skupe lijekove, SKZ-izvanbolnička zdravstvena zaštita, INO osiguranje, kućna njega). Dospjele obveze za zdravstvenu zaštitu manje su od dospjelih obveza za zdravstvenu zaštitu na početku godine.

Dospjele obveze za novčane naknade iznose 5.553.785 kn i manje su od obveza na početku godine.

Izmjenama i dopunama državnog proračuna za 2017. godinu HZZO-u je na poziciji Ministarstva zdravstva osigurano 129.755.626 kn, čime su se izmirile dospjele obveze za naknade za vrijeme privremene nesposobnosti za rad prema korisnicima državnog proračuna.

7. POTRAŽIVANJA

Ukupna potraživanja HZZO-a na dan 31. prosinca 2017. godine iznose 8.072.441.411 kn.

Potraživanja se sastoje od:

	- kn
- Potraživanja za doprinose	5.523.545.823
- Potraživanja za ostale nespomenute prihode	1.819.720.802
- Potraživanja za prihode za posebne namjene i prihode koje proračunski korisnici ostvare na tržištu (INO osiguranje, osiguravajuća društva)	471.113.905
- Predujmovi ZU i potraživanja od ostalih ZU	194.441.726
- Dionice i udjeli u glavnici trgov. društava izvan javnog sektora	47.330.560
- Potraživanja za prihode od imovine	14.072.802
- Potraživanja od prodaje nefinancijske imovine	1.815.595
- Potraživanja za prihode od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	249.067
- Potraživanja za više plaćene poreze i doprinose	144.861
- Potraživanja za pomoći od izvanproračunskih korisnika	5.505
- Potraživanja za prihode iz proračuna	765
Ukupna potraživanja:	8.072.441.411

Ispravak vrijednosti potraživanja za sporno naplativa dugovanja iznosi 3.681.197.576 kn, a knjižen je temeljem izvještaja Porezne uprave o stanju sporno naplativih dugovanja poreznih obveznika na dan 31. prosinca 2017. godine. (Porezna uprava vodi analitiku potraživanja za doprinose).

Potraživanja za doprinose iskazane su u iznosu od 5.523.545.823 kn, a čine ih potraživanja za doprinose za zdravstveno osiguranje u iznosu od 5.380.662.343 kn i doprinosa za zaštitu zdravlja na radu u iznosu od 142.883.480 kn.

Potraživanja za ostale nespomenute prihode iskazana su u iznosu od 1.819.720.802 kn, a odnose se na potraživanja za premiju po policama dopunskog zdravstvenog osiguranja (1.693.920.895); sumnjiva i sporna potraživanja za premiju po policama osiguranja za pravne i fizičke osobe; potraživanja za rabat na lijek iz osnovne liste lijekova HZZO-a; potraživanja za naknadu štete-regresni postupci za prometne nesreće i tjelesne ozljede i drugo.

Potraživanja za prihode za posebne namjene i prihode koje proračunski korisnici ostvare obavljanjem poslova na tržištu iskazani su u iznosu od 471.113.905 kn, a obuhvaćaju potraživanja od INO osiguranja po obračunu u iznosu od 466.934.505 kn, potraživanja za sufinanciranje cijene usluge, participacije u iznosu od 4.179.400 kn.

Potraživanja za prihode od imovine u iznosu od 14.072.802 kn prvenstveno se odnose na potraživanja za zatezne kamate.

Potraživanja od prodaje nefinancijske imovine u iznosu od 1.815.595 kn odnose se na potraživanja za prodane stanove na obročnu otplatu.

8. FINANCIJSKI REZULTAT

Ukupni prihodi i primici HZZO-a prema knjigovodstvenim pokazateljima u razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine iznosili su 23.679.490.400 kn, izvršeni rashodi-izdaci su u iznosu od 23.438.089.261 kn, te je ostvaren višak prihoda i primitaka u iznosu od 241.401.139 kn (višak prihoda u obveznom zdravstvenom osiguranju iznosi 156.723.481 kn, a u dopunskom zdravstvenom osiguranju 84.677.658 kn).

Manjak prihoda i primitaka prenesen iz ranijih godina iznosi 1.970.903.860 kn, a ostvareni višak prihoda i primitaka na kraju 2017. godine iznosi 241.401.139 kn te ukupan manjak prihoda i primitka za pokriće u slijedećem razdoblju iznosi 1.729.502.721 kn.

9. USPOREDBA FINANCIJSKOG PLANA S IZVRŠENJEM U 2017. GODINI

U 2017. godini svi prihodi HZZO-a se uplaćuju na žiro račune otvorene kod Hrvatske Narodne banke, a planirani prihodi i rashodi su po pravilima za izvanproračunske fondove. Prihodi su planirani prema očekivanom rastu gospodarske aktivnosti te očekivanom kretanju bruto-plaća i zaposlenosti. U 2017. godini izvršena je jedna izmjena i dopuna financijskog plana i jedna preraspodjela planiranih sredstava HZZO-a. Preraspodjelom unutar Državnog proračuna u proračunu Ministarstva zdravstva osigurana su sredstva za izmirenje obveza za naknade zbog privremene nesposobnosti za rad prema korisnicima državnog proračuna u iznosu od 129.755.626 kn.

Ukupno planirani prihodi za 2017. godinu iznosili su 22.846.672.000 kn. Prema izvješću za 2017. godinu ostvareni prihodi-primici iznose 23.679.490.400 kn, što je za 3,65% više od planiranih.

Osiguranim sredstvima u proračunu u 2017. godini vršena su plaćanja obveza prema redoslijedu dospijeća i ugovorenim rokovima plaćanja, što znači da su se podmirile prenesene obveze iz 2016. godine, te obveze u 2017. godini u skladu s raspoloživim sredstvima.

TABLICA 5. Usporedba financijskog plana HZZO-a za 2017. godinu prema novčanom tijeku

Šifra		Plan HZZO-a za 2017.	Izvršenje po novčanom tijeku za 2017.	Indeks
	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE	22.846.672.000	23.736.374.074	103,89
	UKUPNO ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	20.081.549.933	20.912.564.042	104,14
A1000	ZDRAVSTVENA ZAŠTITA OBVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	18.336.474.933	19.140.784.320	104,39
A1001	LIJEČENJE INO OSIGURANIKA U RH	400.000.000	431.934.592	107,98
A1009	ZDRAVSTVENA ZAŠTITA NA RADU- SPECIFIČNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	87.500.000	86.584.051	98,95
A1012	ZDRAVSTVENA ZAŠTITA DOBROVOLJNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	1.257.575.000	1.253.261.079	99,66
	NAKNADE	2.289.127.000	2.431.034.833	106,20
A1003	NAKNADE PLAĆE ZBOG PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD	1.001.627.000	1.132.348.114	113,05
A1004	NAKNADE BRANITELJIMA	9.000.000	9.064.566	100,72
A1005	NAKNADE ZA REDOVNI RODILJNI DOPUST	864.000.000	887.689.917	102,74
A1006	OSTALE ISPLATE OSIGURANICIMA	190.000.000	187.199.184	98,53
A1007	PRIPRAVNIČKI STAŽ ZA ZDRAVSTVENE DJELATNIKE	28.000.000	20.069.992	71,68
A1008	SPECIJALIZACIJE	22.500.000	21.162.395	94,06
A1010	NAKNADE PLAĆA PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD ZBOG PRIZNATE OZLJEDE NA RADU I PROFESIONALNE BOLESTI	174.000.000	173.500.665	99,71
A1011	NAKNADA ŠTETE- PROFESIONALNE BOLESTI	21.050.000	19.140.386	90,93
	RASHODI STRUČNIH SLUŽBI	453.841.910	373.255.727	82,24
A1002	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE OBVEZNIM ZDRAVSTVENIM OSIGURANJEM	337.793.435	300.410.656	88,93
K2000	RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	35.623.475	15.358.009	43,11
A1013	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DZO	79.625.000	57.462.562	72,17
K2001	RASHODI ZA NABAVU NEFINA. IMOVINE DOBROVOLJNOG ZDR. OSIGURANJA	800.000	24.500	3,06
	PROJEKTI EU	1.103.157	379.086	34,36
A1016	JANPA - Projekt EU	29.100	12.387	42,57
A1017	JASeHN- - Projekt EU	451.182	171.230	37,95
A1018	E-HZZO - Projekt EU			
A1020	EURO-CAS- Projekt EU	30.875	15.425	49,96
A1021	EQUIPT- Projekt EU			
A1022	ENJECT- Projekt EU	60.000	5.216	8,69
A1023	CEF-eHealth		126.466	
A1024	CEF E-ID- Projekt EU		18.131	
A1025	CEF EESSI	532.000	30.231	5,68

U prethodnoj tablici su iskazana planirana sredstva u usporedbi s rashodima–izdacima sukladno uputi Ministarstva financija da se rashodi–izdaci iskažu prema novčanom tijeku, jer su i prihodi iskazani po novčanom tijeku.

Ukupni rashodi planirani su u iznosu od 22.846.672.000 kn, a izvršenje po novčanom tijeku iznosi 23.736.374.074 kn, što je za 889.702.074 kn ili za 3,89% više od planiranih. Potrebno je napomenuti, da su ostvareni veći prihodi od planiranih, a i na početku godine na žiro-računima HZZO-a ostala su neutrošena sredstva, te se tim sredstvima moglo vršiti plaćanje u 2017. godini.

Ukupna sredstva za zdravstvenu zaštitu planirana su u iznosu od 20.081.549.933 kn, a izvršena u iznosu od 20.912.564.042 kn, što je za 4,14% više od planiranih (ostvareni su veći prihodi od planiranih i mogle su se platiti ugovorne obveze). Ukupne naknade planirane su u iznosu od 2.289.127.000 kn, a izvršene u iznosu od 2.431.034.833 kn, odnosno za 6,20% više od planiranih. Ostali izdaci, rashodi vezani za poslovanje stručne službe planirani su u iznosu od 453.841.910 kn, a izvršeni u iznosu od 373.255.727 kn, što je 17,76% manje od planiranih.

10. ZAKLJUČAK

- U poslovanju HZZO-a u razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine ostvareni su ukupni prihodi-primici u iznosu od 23.679.490.400 kn, a izvršeni rashodi-izdaci u iznosu od 23.438.089.261 kn, te je ostvaren pozitivan financijski rezultat u iznosu od 241.401.139 kn, na što su utjecala pozitivna makroekonomska kretanja.

- Za zdravstvenu zaštitu utrošeno je 20.588.389.597 kn, što je 87,84% ukupnih rashoda-izdataka, za naknade je utrošeno 2.452.197.632 kn ili 10,46% ukupnih, dok izdaci za plaće, materijalne izdatke i ostali izdaci vezani za poslovanje iznose 397.502.032 kn, što je 1,70% ukupnih rashoda-izdataka.

	I.-XII. 2017.	Struktura
Zdravstvena zaštita	20.588.389.597	87,84
Naknade	2.452.197.632	10,46
Ostali rashodi	397.502.032	1,70
Ukupni rashodi	23.438.089.261	100,00

- Ukupne obveze na dan 31.12.2017. iskazane su u iznosu od 2.481.096.181 kn, a na kraju 2016. godine iznosile su 2.778.284.651 kn, što znači da su ukupne obveze smanjene za 297.188.470 kn. Dospjele obveze na kraju 2017. godine iznose 482.368.854 kn a na kraju prethodne godine su iznosile 875.505.201 kn. Dospjele obveze su smanjene za 393.136.347 kn.

- Tijekom 2017. godine na važeće liste lijekova stavljeno je ukupno 262 novih pakiranja lijekova, od toga se 47 pakiranja odnosi na nove lijekove (s 38 novih djelatnih tvari), a preostalih 215 pakiranja su generičke paralele i novi oblici već postojećih lijekova. Na popis posebno skupih lijekova stavljeno je 30 novih pakiranja lijekova: ukupno 20 novih INN-a, odnosno lijekova s novom djelatnom tvari.

- U 2017.godini došlo je do blagog povećanja rashoda za ortopedska pomagala u odnosu na 2016. godinu. Na Popis pomagala HZZO-a uvršteno je četrdesetak pomagala, od toga 36 istovrsnih pomagala, 3 pomagala nove generacije te 2 nova pomagala: Sterilna monofilamentna kompres za rane s nekrotičnim naslagama, do 100 cm², zaštićenog naziva „Debrisoft“ i Sterilni monofilamentni štapić za rane s nekrotičnim naslagama, do 100 cm², zaštićenog naziva „Debrisoft Lolly“. Sa Popisa pomagala HZZO-a brisano je oko 50 različitih pomagala budući ista više nisu na tržištu RH ili je proizvođač prestao s njihovom proizvodnjom. Također je obrisana cijela generička skupina pomagala naziva „Ortoze za vratnu kralježnicu, elastične“, budući ne postoji medicinski indicirana opravdanost za njihovo propisivanje. Popis pomagala se tijekom cijele 2017. godine kontinuirano ažurirao nizom administrativnih izmjena te konstantno unapređivao na način da su za određena pomagala dopunjeni standardi, bolje definirane medicinske indikacije ili jasnije definirani načini za ostvarivanje prava na ista.

- Izdaci za privremenu nesposobnost za rad u 2017. godini su povećani za 5,15% od istih izdataka prethodne godine. Stopa privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a u promatranom razdoblju iznosi 1,72, a u istom razdoblju prethodne godine je iznosila 1,71, odnosno povećana je za 0,58%. Stopa privremene nesposobnosti za rad na teret poslodavca također je povećana, tako da u 2017. godini iznosi 1,56, a u 2016. godini je iznosila 1,35. Povećana je ukupna stopa privremene nesposobnosti za rad za 7,19%. U promatranoj godini iznosi 3,28, a u prethodnoj godini je iznosila 3,06. Na povećanje stope u 2017. godini utjecao je i povećan prosječan broj aktivnih osiguranika, kao i sezonske bolesti, gripa i slično.

Broj dana privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a i na teret poslodavca je povećan.

Prosječan broj dana privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a je smanjen sa 41,81 dan u 2016. godini na 39,36 dana u promatranoj godini. Prosječan broj dana privremene nesposobnosti za rad na teret poslodavca također je smanjen i to sa 9,82 dana u razdoblju I.-XII. 2016. godine na 8,95 dana u razdoblju I.-XII. 2017. godine.

Dnevno na teret HZZO-a zbog bolesti prosječno izostaje 26.214 zaposlenika, što je za 2,40% više nego u prethodnoj godini kad je prosječno dnevno izostajalo 25.599 zaposlenika.

Dnevno zbog privremene nesposobnosti za rad ukupno prosječno izostaje 49.999 zaposlenika, a u prethodnoj godini prosječno je izostajalo 45.832 zaposlenika.

- U 2017. godini provedeni su javni natječaji za financiranje pripravničkog staža zdravstvenih radnika, čime je osigurano plaćanje pripravničkog staža za doktore medicine, doktore dentalne medicine, magistre farmacije i magistre medicinske biokemije, te nastavljeno plaćanje pripravničkog staža ranije započelih pripravnika.

- Broj zaposlenika na kraju 2017. godine u odnosu na početak godine smanjen se za 99 zaposlenika.

POPIS TABLICA

Tablica 1	Pokazatelji financijskog poslovanja HZZO-a u 2017. godini	8
Tablica 2	Poslovanje dopunskog zdravstvenog osiguranja u 2017. godini	9
Tablica 3	Stopa privremene nesposobnosti za rad I.-XII. 2017. godine	17
Tablica 4	Usporedni pregled broja dana privremene nesposobnosti za rad po aktivnom osiguraniku	19
Tablica 5	Usporedba financijskog plana HZZO-a za 2017. godinu	26